



Regulamin usługi „Rozmowy bez limitu” Wersja z dnia 10.11.2024r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **10.11.2024r. do 31.12.2025 r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Nowy Plush” albo taryfy Nowy Plush,
 - b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - c. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **20 zł / 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
3. Usługa obejmuje nielimitowane minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, tj. wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
4. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata.
5. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.
6. Usługa „Rozmowy bez limitu” wyklucza się z usługami: „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, „Internet, rozmowy bez limitu”, „Internet, SMS, MMS bez limitu”. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”

Odnowienie usługi

1. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
2. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona do 2880 godzin (co odpowiada 120 dniom). Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
4. Jeśli w ciągu 2880 godzin (co odpowiada 120 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
5. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Aktywację usługi można zlecić:
 - a. Wysyłając SMS o treści **KUJUJE ROZMOBL** pod numer **2601** lub
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - c. logując się do Mobilnego Plus Online.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji
2. Dezaktywację usługi można zlecić:
 - a. Wysyłając bezpłatny SMS o treści **KONIEC ROZMOBL** pod numer **2601** lub
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - c. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.



Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.