

Regulamin Pakietu roamingowego Kontynentalny

Wersja z dnia 20.11.2025 r.

1. Pakiet jest oferowany przez POLKOMTEL od dn. **27.06.2025 r.** do odwołania.
2. Pakiet jest cykliczny, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta korzystającego z oferty na abonament, posiadającego Opiekuna Biznesowego w Polkomtel.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, w roamingu międzynarodowym w krajach: Albania, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Australia, Azerbejdżan, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei Darussalam, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Chile, Chiny, Czarnogóra, Demokratyczna Republika Konga, Dominika, Dominikana, Egipt, Ekwador, Fiji, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Gujana, Gwatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kanada, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kongo, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia, Madagaskar, Malezja, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Niger, Nikaragua, Nowa Zelandia, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Rosja, Republika Południowej Afryki, Salwador, Serbia, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts and Nevis, St. Lucia, St. Vincent i Grenadyny, Surinam, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Tonga, Tunezja, Uganda, Ukraina, Uzbekistan, Vanuatu, Wietnam, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Zielonego Przylądka, Zjednoczone Emiraty Arabskie, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.
4. Do korzystania z pakietu konieczne jest posiadanie aktywnych usług: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym w ramach usług MMS oraz w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
6. Pobrane i wysłane dane z pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. Pakiet będzie dostępny w każdym okresie rozliczeniowym, do momentu jego dezaktywacji.
8. W przypadku aktywacji pakietu w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, zostanie pobrana pełna opłata miesięczna. Pakiet dostępny będzie w pełnej wielkości.
9. W przypadku dezaktywacji w trakcie trwania okresu rozliczeniowego zostanie pobrana pełna opłata miesięczna, a pakiet dostępny będzie w pełnej wielkości do końca danego Okresu rozliczeniowego.
10. Limit transmisji danych pozostały do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić wysyłając SMS o treści: **P** pod numer **2580**.
11. Po przekroczeniu limitu transmisji określonego rozmiarami pakietu dalsza transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostaje zablokowana do końca Okresu rozliczeniowego, w którym można wykorzystać pakiet. Aby wyłączyć blokadę należy:
 - a. wysłać SMS o treści „**Odblokuj ORIENT**” pod numer **8802**; blokada zostanie zdjęta niezwłocznie;
 - b. aktywować inny pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem takiego pakietu); blokada zostanie wyłączona w momencie aktywacji pakietu (o północy czasu polskiego).
12. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu i wyłączeniu blokady opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
13. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Pakiet	Pakiet Kontynentalny 500 MB	Pakiet Kontynentalny 1 GB	Pakiet Kontynentalny 2 GB	Pakiet Kontynentalny 5 GB
Limit transmisji danych	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Opłata miesięczna	150 zł (184,5 zł z VAT)	250 zł (307,5 zł z VAT)	500 zł (615 zł z VAT)	1000 zł (1230 zł z VAT)
Id pakietu	GNK00	GNK01	GNK02	GNK05

14. Aktywację można zlecić:
 - a. za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus,
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta COKB pod numer 8585,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601.
 Aktywacja nastąpi od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu zlecenia aktywacji.
15. Abonent może zlecić aktywację tylko jednego, wybranego pakietu roamingowego Kontynentalny dla danej Karty SIM.
16. Opłaty za połączenie głosowe i wysłanie SMSów na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.
17. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji pakietu.
18. Transmisja danych w ramach pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi Limiter Data w roamingu międzynarodowym. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady zgodnie z pkt. 11, jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach tej usługi.
19. Pakiet nie podlega współdzieleniu zasobów w ofertach, które umożliwiają korzystanie przez umowy dodatkowe z pakietów lub usług dodatkowych zamówionych przez Abonenta w ramach umowy głównej.
20. Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki.

ID Pakietu: 500 MB - **GNK00**; 1 GB - **GNK01**; 2 GB - **GNK02**; 5 GB - **GNK05**