

Regulamin usługi „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia 10.11.2024r. do 31.12.2025r. dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Elastyczna na Kartę” albo taryfy Plus Elastyczna Na Kartę,
 - włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
 - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
- Każdy Abonent, który włączy usługę zgodnie z instrukcją podaną w akapicie **Włączenie usługi** i w Okresie Trwania Promocji zasili swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w **Tabeli zasileń**, otrzyma po każdym zasileniu² pakiet danych o wielkości zależnej od kwoty dokonanego zasilenia, do wykorzystania na zasadach określonych w akapicie **Zasady korzystania z bonusu**.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

- Aktywację usługi można zlecić:
 - Wysyłając SMS o treści **KUPIJE GIGABANK** pod numer **2601**
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - logując się do Mobilnego Plus Online.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji
- Dezaktywację usługi można zlecić:
 - Wysyłając bezpłatny SMS o treści **KONIEC GIGABANK** pod numer **2601 lub**
 - zadzwoić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - zalogować się do Mobilnego Plus Online.Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.
- Oplaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Tabela zasileń

Abonent do każdego zasilenia konta kwotą 5 zł i wyższą otrzyma Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanego zasilenia, zgodnie z **tabelą zasileń**:

Zasilenie	Bonus (GB)	Okres ważności Bonusu
5-9,99 zł	2 GB	120 godzin (5 dni)
10-19,99 zł	4 GB	240 godzin (10 dni)
20-24,99 zł	4 GB	480 godzin (20 dni)
25-29,99 zł	10 GB,	720 godzin (30 dni)
30-49,99 zł	15 GB,	720 godzin (30 dni)
50-99,99 zł	25 GB,	2160 godzin (90 dni)
100-199,99 zł	50 GB,	4320 godzin (180 dni)
200 zł i więcej	100 GB,	4320 godzin (180 dni)

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² Bonus nie jest przyznawany za zasilenia dokonane w ramach usługi teleprzelew.

Zasady korzystania z bonusu

1. Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
2. Dokonanie kolejnego zasilenia przed wykorzystaniem jednostek GB dostępnych w ramach Bonusu w trakcie Okresu ważności tego Bonusu powoduje zsumowanie jednostek GB dostępnych w ramach dotychczasowego Bonusu oraz Bonusu wynikającego z nowego zasilenia oraz ustawienie Okresu ważności Bonusu na okres odpowiadający najdłuższemu Okresowi ważności wynikającemu z aktywnych Bonusów.
3. Bonus można wykorzystać w okresie wskazanym w tabeli zasileń (**Okres ważności Bonusu**), liczonym od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS z uwzględnieniem zasad przedłużania Okresu ważności Bonusu.
4. Ilość danych w ramach Bonusu obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Bonusu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
5. W przypadku włączenia Bonusu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po otrzymaniu Bonusu ponownie nawiązać połączenie.
6. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Bonusu w danym Okresie ważności Bonusu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
7. Po zakończeniu Okresu ważności Bonusu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
8. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych zasilając konto wybraną kwotą i otrzymując następny Bonus.
9. Okresy ważności nie sumują się. Okres Ważności, zgodny z tabelą zasileń, jest każdorazowo wskazany w wiadomości sms potwierdzającej aktywację Bonusu.
10. Po upływie Okresu Ważności, niewykorzystany limit danych w ramach Bonusu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
11. Transmisja danych w ramach Bonusu jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
12. Bonus obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
13. Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
14. Z Bonusu nie można korzystać w roamingu.
15. Abonent może w Okresie Trwania Promocji korzystać z usługi i otrzymywać Bonus dowolną liczbę razy.
16. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu danych w ramach przyznanego Bonusu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Bonusu za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
17. Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o wykorzystaniu środków z Bonusu i o upływie Okresu Ważności Bonusu.
18. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów z Bonusu, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych usług stanowią inaczej.
19. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych usług dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: Pakiet Bonusowy na Start i „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”, potem z usługi „Bez limitu i 15 GB kumulacja”, i z usługi „Pakiety BezLimitu kumulacja”, i z usługi „Pakiety internetowe w Plusie kumulacja” chyba że regulaminy innych usług stanowią inaczej.