

Regulamin pakietu Nowy Plus Internet extra

Wersja z dnia 06.12.2024 r.

1. Pakiet jest oferowany przez POLKOMTEL Sp. z o.o. od dnia **18.10.2018 r.**
2. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji typu Plus Internet zawartej z Polkomtel od dnia 14.02.2018 r., w ramach której korzystają z jednego z promocyjnych planów cenowych mających w nazwie: „Plus Internet” lub „Plus Internet dla Firm”.
3. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych.
4. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
7. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
8. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
9. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w Cenniku/Regulaminie Promocji, na podstawie którego zawarta została Umowa.
10. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Nazwa pakietu	limit transmisji danych	Opłata jednorazowa	Komenda aktywacyjna SMS
Plus Internet extra 10 GB	10 GB	10 zł	extra 10GB
Plus Internet extra 20 GB	20 GB	15 zł	extra 20GB

11. Aktywację Pakietu można zlecić:
 - a. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną wskazaną w tabeli pod nr 2601,
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr 601102601,
 Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
12. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.
13. Opłaty za połączenia głosowe i wysłanie SMSów na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.
14. Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecieli jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki.