

Regulamin Pakietu Atlantyckiego – tani internet w roamingu

Wersja z dnia 11.12.2024 r.

1. Pakiet jest oferowany przez POLKOMTEL od dnia 14.01.2016 r.
2. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta korzystającego z dowolnej oferty na abonament.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej, Andorze, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie, Szwajcarii, Turcji, Wielkiej Brytanii i Gibraltarze oraz w sieci operatora AT&T USA i T-mobile USA, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.
4. Do korzystania z pakietu konieczne jest posiadanie aktywnych usług: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym w ramach usług MMS oraz w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
6. Pobrane i wysłane dane z pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. Pakiet można wykorzystać przez jeden Okres rozliczeniowy. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiet można wykorzystać od aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Limit transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.
8. Limit transmisji danych pozostały do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić wysyłając SMS o treści: **P** pod numer **2580**.
9. Po przekroczeniu limitu transmisji określonego rozmiarami pakietu dalsza transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostaje zablokowana do końca Okresu rozliczeniowego, w którym można wykorzystać pakiet. Aby wyłączyć blokadę należy:
 - a. wysłać SMS o treści: **Odblokuj ATL** pod numer **8802**; blokada zostanie zdjęta niezwłocznie;
 - b. aktywować inny pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem takiego pakietu); blokada zostanie wyłączona w momencie aktywacji pakietu (o północy czasu polskiego).
10. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu i wyłączeniu blokady opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
11. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Pakiet		Pakiet Atlantycki 100 MB	Pakiet Atlantycki 250 MB	Pakiet Atlantycki 500 MB	Pakiet Atlantycki 1 GB	Pakiet Atlantycki 2,5 GB
Limit transmisji danych		100 MB	250 MB	500 MB	1 GB	2,5 GB
Opłata jednorazowa		15 zł	30 zł	50 zł	90 zł	200 zł
Komenda aktywacyjna SMS	dla Abonentów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą	AKT ATL100	AKT ATL250	AKT ATL500	AKT ATL1	AKT ATL2
	dla pozostałych Abonentów	AKT <i>Pluskod5</i> ATL100	AKT <i>Pluskod5</i> ATL250	AKT <i>Pluskod5</i> ATL500	AKT <i>Pluskod5</i> ATL1	AKT <i>Pluskod5</i> ATL2

12. Aktywację można zlecić:
 - a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
 - b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer 2601,
 - c. logując się do iPlus,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601.
13. Aktywacja nastąpi od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu zlecenia aktywacji.
14. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.
15. Opłaty za połączenia głosowe i wysłanie SMSów na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.
16. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji pakietu.
17. Transmisja danych w ramach pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi Limiter Data w roamingu międzynarodowym. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady zgodnie z pkt. 9, jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach tej usługi.
18. Pakiet nie podlega współdzieleniu zasobów w ofertach, które umożliwiają korzystanie przez umowy dodatkowe z pakietów lub usług dodatkowych zamówionych przez Abonenta w ramach umowy głównej.
19. Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecieli jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki.