



Regulamin Usługi „SMS, MMS bez limitu” Wersja z dnia 10.11.2024r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **10.11.2024r. do 31.12.2025r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Nowy Plush” albo taryfy Nowy Plush,
 - b. włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
 - c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **10 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
3. Usługa obejmuje wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych².
4. Usługa „SMS, MMS bez limitu” wyklucza się z Promocjami: „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, „Internet, rozmowy bez limitu”, „Internet, SMS, MMS bez limitu”.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Aktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **KUJUJE BLSMS** pod nr **2601** lub
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet 15 GB należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

2. Dezaktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC BLSMS** pod nr **2601** lub
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Zasady odnowienia usługi

1. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
2. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona do 2880 godzin (co odpowiada 120 dniom). Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
4. Jeśli w ciągu 2880 godzin (co odpowiada 120 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
5. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za SMSy i MMSy w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² Promocja nie dotyczy SMSów i MMSów wysyłanych pod numery: usług z dodatkowym świadczeniem, usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w roamingu międzynarodowym lub w ramach połączeń międzynarodowych.