

Regulamin usługi „Pakiet UA”

Wersja z dnia 22.05.2025r.

Opis usługi

1. Promocja jest organizowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **22.05.2025 r.** do **31.12.2025 r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Giga Plus” lub „Maxi Plush” lub „Prosto na Kartę”,
 - a. włączyli się do sieci w trakcie trwania promocji
 - b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - c. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Pakiet obejmuje:
 - a. nielimitowane minuty w kraju, tj. wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
 - b. nielimitowane SMSy i MMSy w kraju, tj. wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
 - c. Pakiet internetowy 50 GB do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
 - d. 1000 minut na wykonywanie połączeń międzynarodowych na numery komórkowe z Polski na Ukrainę do abonentów sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone i Lifecell.
 - e. aktywację usługi „Nawet 9900 GB” określonej w regulaminie „GIGApakiety cykliczne 2.0”, w ramach której Abonent Na Kartę korzystający jednocześnie nieprzerwanie z pakietu/usługi cyklicznej za min. 35 zł może otrzymać bonusowy pakiet 9900 GB.
3. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **35 zł / 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
4. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.

Zasady korzystania z usługi

1. Jeden Abonent na Kartę może mieć jednocześnie aktywne maksymalnie 2 usługi bez względu na liczbę posiadanych MSISDN-ów. Ograniczenie obowiązuje również w przypadku zawieszenia usługi określonego w akapicie **Odnowienie usługi**.
2. Z usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
3. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
4. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
5. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może sprawdzić pozostały limit liczby jednostek w pakiecie oraz liczbę jednostek w pakiecie UE za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
6. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

7. Okres ważności niewykorzystanych GB z Pakietów może zostać wydłużony tak długo jak utrzymana jest ważność jednego z poniższych pakietów lub do wyczerpania jednostek. Pakiety uprawniające do wydłużenia okresu ważności niewykorzystanych jednostek: Pakiet internetowy 5 GB kumulacja, Pakiet internetowy 10 GB kumulacja, Pakiet internetowy 30 GB kumulacja, Pakiety Bezlimit kumulacja, Pakiet Bez limitu i 15 GB kumulacja, Pakiet UA, Pakiety: 5 GB/30 dni za 5zł kumulacja, 10 GB/30 dni za 10zł kumulacja, 15 GB/30 dni za 15zł kumulacja, GIGApakiet MAX, GIGApakiet PRO, GIGApakiet CHILL, Bonusy na start: 400GB extra.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Aktywację usługi można zlecić:

- a. wysyłając SMS o treści: **35** pod nr **80988** lub
- b. logując się do iPlus,
- c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet 15 GB należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

2. Dezaktywację usługi można zlecić:

- a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC 1000UA2** pod nr **2601** lub
- b. logując się do iPlus,
- c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Odnowienie usługi

1. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
2. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 720 godzin. Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
4. Jeśli w ciągu 720 godzin (co odpowiada 30 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
5. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.