

Regulamin Pakietu roamingowego Travel

Wersja z dnia 20.11.2025 r.

1. Pakiet jest oferowany przez POLKOMTEL od dn. **27.06.2025 r.** do odwołania.
2. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta korzystającego z oferty na abonament, posiadającego Opiekuna Biznesowego w Polkomtel.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, w roamingu międzynarodowym w krajach: : **Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Egipt, Gibraltar, Gruzja, Izrael, Kazachstan, Macedonia Północna, Palestyna, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, USA, Wielka Brytania i Gibraltar**, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.
4. Do korzystania z pakietu konieczne jest posiadanie aktywnych usług: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym w ramach usług MMS oraz w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
6. Pobrane i wysłane dane z pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. Pakiet można wykorzystać przez jeden pełny Okres rozliczeniowy. W przypadku aktywacji pakietu w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego zostanie pobrana pełna opłata, a pakiet będzie dostępny w całości od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany.
8. Limit transmisji danych pozostały do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić wysyłając SMS o treści: **P** pod numer **2580**.
9. Po przekroczeniu limitu transmisji określonego rozmiarami pakietu dalsza transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostaje zablokowana do końca Okresu rozliczeniowego, w którym można wykorzystać pakiet. Aby wyłączyć blokadę należy:
 - a. wysłać SMS o treści „**Odblokuj TRAVEL**” pod numer **8802**; blokada zostanie zdjęta niezwłocznie;
 - b. aktywować inny pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem takiego pakietu); blokada zostanie wyłączona w momencie aktywacji pakietu (o północy czasu polskiego).
10. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu i wyłączeniu blokady opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
11. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Nazwa pakietu	Pakiet Travel 500 MB	Pakiet Travel 1 GB	Pakiet Travel 2 GB
Wielkość Pakietu	500 MB	1 GB	2 GB
Opłata jednorazowa	20 zł (24,6 zł z VAT)	35 zł (43,05 zł z VAT)	65 zł (79,95 zł z VAT)
Id pakietu	GNVV0	GNVV1	GNVV2

12. Aktywację można zlecić:
 - a. za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus,
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta COKB pod numer 8585,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601.Aktywacja nastąpi od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu zlecenia aktywacji.
13. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.
14. Opłaty za połączenie głosowe i wysłanie SMSów na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.
15. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji pakietu.

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

16. Transmisja danych w ramach pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi Limiter Data w roamingu międzynarodowym. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady zgodnie z pkt. 9, jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach tej usługi.
17. Pakiet nie podlega współdzieleniu zasobów w ofertach, które umożliwiają korzystanie przez umowy dodatkowe z pakietów lub usług dodatkowych zamówionych przez Abonenta w ramach umowy głównej.

ID Pakietu: 500 MB - **GNVV0**; 1 GB - **GNVV1**; 2 GB - **GNVV2**