

Regulamin usługi „Bez limitu UA”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **10.11.2024 r. do 31.12.2025 r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Elastyczna na Kartę” albo taryfy Plus Elastyczna Na Kartę lub Cennika usług komunikacji elektronicznej „Prosto na Kartę” albo taryfy Prosto na Kartę lub Cennika usług komunikacji elektronicznej „Nowy Plush” albo taryfy Nowy Plush,
 - b. włączyli się do sieci w trakcie trwania promocji
 - c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - d. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Usługa obejmuje:
 - a. nielimitowane minuty w kraju, tj. wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
 - b. nielimitowane SMSy i MMSy w kraju, tj. wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
 - c. Pakiet internetowy 15 GB do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
 - d. 1000 minut na wykonywanie połączeń międzynarodowych na numery komórkowe z Polski na Ukrainę do abonentów sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone i Lifecell.
3. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **35 zł / 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
4. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.

Zasady korzystania z usługi

1. Jeden Abonent na Kartę może mieć jednocześnie aktywne maksymalnie 2 usługi bez względu na liczbę posiadanych MSISDN-ów. Ograniczenie obowiązuje również w przypadku zawieszenia usługi określonego w akapicie **Odnowienie usługi**.
2. Jeśli Abonent na Kartę ma włączoną usługę „Taniej na Ukrainę” to w pierwszej kolejności połączenia na Ukrainę będą rozliczane w ramach usługi „Bez limitu UA”
3. Z usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
5. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
6. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może sprawdzić pozostały limit liczby jednostek w pakiecie oraz liczbę jednostek w pakiecie UE za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

7. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Aktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **35** pod nr **80988** lub
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet 15 GB należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

2. Dezaktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC BL100UA** pod nr **2601** lub
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Odnowienie usługi

1. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
2. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 720 godzin. Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
4. Jeśli w ciągu 720 godzin (co odpowiada 30 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
5. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

Informacje dodatkowe

1. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi i korzysta z nich jednocześnie, to kolejność wykorzystania jednostek z pakietów lub usług jest następująca:
 - a. „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” i „Plush Internet Promo BS”
 - b. potem „Bez Limitu UA” i „Pakiety internetowe”,chyba że Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.