



Regulamin Usługi „Surfuj w nocy” Wersja z dnia 10.11.2024r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **10.11.2024 r. do 31.12.2025 r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Nowy Plus” albo taryfy Nowy Plus,
 - b. znajdując się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - c. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **10 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
3. Usługa obejmuje pakiet danych o wielkości 200 GB do wykorzystania w godzinach nocnych 01:00 – 08:00 na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
4. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.

Zasady korzystania z usługi

1. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym do wysokości Limitu Roamingowego DATA, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.
2. **Surfuj w nocy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 7203 godzin następujących od wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację lub odnowienie Surfuj w nocy („Okres Ważności Surfuj w nocy”).**
3. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Surfuj w nocy oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Surfuj w nocy za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” lub na stronie Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.

Opłaty i zasady rozliczania Surfuj w nocy

1. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji pakietu Surfuj w nocy oraz każdorazowo w przypadku jego odnowienia, aż do momentu wyłączenia pakietu przez Abonenta.
2. Ilość danych, o której mowa w pkt 3 Regulaminu obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Surfuj w nocy rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w taryfie Nowy Plus.
3. Jeżeli Abonent ma aktywną inną promocję na krajową transmisję danych i:
 - a. przyznany w ramach ww. promocji pakiet internetowy („Bonus”) pozostaje w Okresie ważności Bonusu, ale nie ma już jednostek w ramach Bonusu i nie ma innego aktywnego pakietu internetowego z jednostkami do wykorzystania, ale Abonent posiada jeszcze jednostki w ramach Surfuj w nocy i znajduje się w Okresie ważności Surfuj w nocy, to prędkość transmisji danych w ramach Surfuj w nocy zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s,
 - b. Bonus pozostaje w Okresie ważności Bonusu i Abonent posiada wolne jednostki w ramach Bonusu to po wykorzystaniu jednostek w ramach Surfuj w nocy dalsza transmisja danych rozliczana jest w ramach Bonusu aż do wyczerpania jednostek z Bonusu lub utraty ważności

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.



- Bonusu lub wyczerpania jednostek z dodatkowego pakietu internetowego lub utraty ważności pakietu internetowego,
- c. upłynął Okres ważności Bonusu i nie ma aktywnego innego pakietu internetowego, ale Abonent posiada niewykorzystane jednostki w ramach Surfuj w nocy i znajduje się w Okresie ważności Surfuj w nocy, to korzystanie jest możliwe w pełnej prędkości do wyczerpania 200 GB w ramach Surfuj w nocy, a następnie opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent,
 - d. upłynął Okres ważności Bonusu i nie ma aktywnego pakietu internetowego z jednostkami do wykorzystania a Abonent wykorzystał 200 GB w ramach Surfuj w nocy, to opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
4. Jeżeli Abonent wyłączył inną promocję na krajową transmisję danych i ma:
- a. Pakiet internetowy w Okresie ważności Pakietu, ale nie ma już jednostek w ramach pakietu, ale ma jednostki w ramach Surfuj w nocy i znajduje się w Okresie ważności Surfuj w nocy to prędkość transmisji danych w ramach Surfuj w nocy zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s,
 - b. Pakiet internetowy pozostaje w Okresie ważności Pakietu i Abonent posiada wolne jednostki w ramach Pakietu to po wykorzystaniu jednostek w ramach Surfuj w nocy dalsza transmisja danych rozliczana jest w ramach Pakietu aż do wyczerpania jednostek z Pakietu lub utraty ważności Pakietu,
 - c. upłynął Okres ważności Pakietu, ale Abonent posiada jednostki w ramach Surfuj w nocy i znajduje się w Okresie ważności Surfuj w nocy to korzystanie z Surfuj w nocy jest możliwe w pełnej prędkości do wyczerpania 200 GB, a następnie opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent,
 - d. nie ma żadnego innego pakietu internetowego na Koncie, ale Abonent ma jednostki w ramach Surfuj w nocy i znajduje się w Okresie ważności Surfuj w nocy to korzystanie z Surfuj w nocy jest możliwe w pełnej prędkości do wyczerpania 200 GB, a następnie opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
5. Po upływie Okresu Ważności Surfuj w nocy lub dezaktywacji Surfuj w nocy opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem Nowy Plush, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W takim przypadku w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Aktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **KUPUJE SURFNOC** pod nr **2601** lub
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet 15 GB należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
2. Dezaktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC SURFNOC** pod nr **2601** lub
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.
3. Abonent może aktywować na koncie tylko jeden pakiet Surfuj w nocy. Kolejny pakiet Surfuj w nocy może być aktywowany po dezaktywacji poprzedniego. W przypadku, gdy Abonent aktywował na swoim koncie jednocześnie Surfuj w nocy i inny pakiet internetowy dostępny w taryfie Nowy Plush, w godzinach 01:00 – 08:00 w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z Surfuj w nocy, potem „Plush Internet Promo BS na starterze”, Plush Internet Promo BS”, Pakiet Bonusowy na Start, „Internet, SMS, MMS bez limitu”, „Internet, rozmowy bez limitu”, „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, później z promocji „Bez limitu i 15 GB”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plushu”, chyba że regulaminy innych Promocji stanowią inaczej.
4. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.



Odnowienie usługi

1. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
2. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 720 godzin. Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
4. Jeśli w ciągu 720 godzin (co odpowiada 30 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
5. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.