

## Regulamin „Usługa Kredyt” („Regulamin”)

### Opis Usługi

- Usługa Kredyt („Usługa”) jest świadczona przez POLKOMTEL od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2025 r. dla Abonentów Na Kartę<sup>1</sup> (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”) na warunkach promocyjnych i jest adresowana do Abonentów, którzy:
  - posiadają staż w sieci Plus minimum 3 miesiące (90 dni) z przynajmniej jednym doładowaniem konta kwotą co najmniej 5 zł, wykonanym w dowolnym momencie przed aktywacją Usługi,
  - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym istnieje możliwość wykorzystania Wartości konta i korzystania z Usług).
- W ramach Usługi, w przypadku gdy Abonent nie posiada środków na koncie, POLKOMTEL udostępnia Abonentowi dodatkowe środki umownie określane jako „Kredyt” w wysokości do 2 zł (widoczne na koncie jako minus dwa złote), do wykorzystania na dowolne usługi telekomunikacyjne oferowane w taryfie, z której korzysta Abonent.

### Opłaty

- Przy pierwszym doładowaniu konta po włączeniu Usługi zostanie pobrana opłata za włączenie Usługi w wysokości 20 gr oraz zostaną pobrane środki wykorzystane w ramach Usługi.
- Abonent może wykorzystać środki przyznane w ramach Usługi do momentu wykonania pierwszego doładowania konta kwotą minimum 5 zł.
- W przypadku doładowania konta bezpośrednio po włączeniu Usługi wartość tego doładowania zostanie pomniejszona zgodnie z ust. 3 powyżej bez względu na stan wykorzystania kwoty przyznanego Kredytu.

### Aktywacja Usługi

- Aktywację usługi można zlecić wysyłając SMS o treści: **KUPUJE KREDYT** pod nr **2601**
- Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia aktywacji.
- Abonent zostanie powiadomiony przez POLKOMTEL o aktywacji Usługi za pomocą wiadomości tekstowej SMS; momentem aktywacji Usługi jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Usługi.
- Abonent może korzystać z Usługi wielokrotnie, przy czym:
  - każde kolejne skorzystanie z Usługi jest możliwe po uprzednim zwrocie opłaty za jej włączenie i wykorzystanych środków, zgodnie z ust. 3 i ust. 4 Regulaminu oraz
  - za każdym razem należy włączyć Usługę zgodnie z ust. 6 Regulaminu.
- Abonent może w tym samym czasie mieć na koncie aktywną tylko jedną Usługę.
- W celu sprawdzenia stanu konta należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod: \*100# zatwierdzony przyciskiem zadzwoń.
- W celu sprawdzenia usług lub promocji, które są aktywne na koncie należy:
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - zalogować się do Plus Online ([www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)) lub
  - zalogować się do aplikacji iPlus.

---

<sup>1</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

### Wyłączenie Usługi

13. Dezaktywacja Usługi następuje automatycznie po doładowaniu konta, o którym mowa w ust. 3 Regulaminu.
14. W momencie dezaktywacji Usługi POLKOMTEL wyśle do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Usługi.

### Informacje dodatkowe

15. W przypadku, gdy Abonent korzystający z oferty Na Kartę przejdzie z włączoną Usługą na ofertę Mix, Usługa zostanie wyłączona, a stan konta zostanie pomniejszony o środki wykorzystane w ramach Usługi zgodnie z ust. 3 Regulaminu.
16. W przypadku, gdy Abonent korzystający z oferty Na Kartę przejdzie z włączoną Usługą na ofertę Abonament, Usługa zostanie wyłączona, a stan konta nie zostanie pomniejszony o środki wykorzystane w ramach Usługi zgodnie z ust. 3 Regulaminu.

**Dział Obsługi Klienta** • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.