Regulamin usługi „Zasilam Kartę w Plusie" („Regulamin")

Opis usługi

1. Usługa „Zasilam Kartę w Plusie" („**Usługa**"), jest oferowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. („Polkomtel") i jest skierowana do Abonentów[1] sieci Plus, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
   a) są Abonentami przez co najmniej 3 miesiące (usługa nie jest dostępna dla Abonentów usługi w sieci stacjonarnej),
   b) nie zalegają z jakimikolwiek płatnościami wobec Polkomtel,
   c) regulują wszystkie zobowiązania wobec Polkomtel w oznaczonym terminie płatności,
   d) wywiązują się należycie z obowiązków wynikających ze wszystkich umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartych z Polkomtel,
   e) nie mają zablokowanej możliwości inicjowania usług telekomunikacyjnych,
   f) mają uruchomiony PlusKod oraz
   g) podejmą odpowiednie działania określone w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa na warunkach określonych w Regulaminie jest świadczona od 10.11.2024 do 31.12.2025.
3. Usługa umożliwia Abonentowi dokonanie cyklicznego zasilenia konta („**Zasilenie cykliczne**") i/lub jednorazowego zasilenia konta („**Zasilenie jednorazowe**") dla dowolnego Abonenta Na Kartę[2] (zwanego dalej „Otrzymującym zasilenie na Kartę"), dowolnego Abonenta Mix[3] (zwanego dalej „Otrzymującym zasilenie Mix").
4. W ramach Usługi Abonent może w danym okresie rozliczeniowym dokonać zasileń konta w ramach Zasileń cyklicznych i/lub Zasileń jednorazowych na maksymalną łączną kwotę indywidualnie ustalaną przez Polkomtel dla Abonenta („Limit"). Informację o przysługującym Abonentowi Limicie, Abonent możne uzyskać zwrotną wiadomością SMS, po wysłaniu na bezpłatny numer 2601 wiadomości SMS o następującej treści: LI <PlusKod> (np. LI 12345), w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego o treści: LI bez konieczności wpisania „PlusKod".
5. W ramach Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego Abonent może zasilać konto Otrzymującego zasilenie na Kartę oraz Otrzymującego zasilenie Mix kwotą 10 zł (z VAT), 30 zł (z VAT), 40 zł (z VAT), 50 zł (z VAT), 60 zł (z VAT), 80 zł (z VAT) lub 100 zł (z VAT) („Wartość zasilenia"). Przedłużenie okresu ważności odbywa się zgodnie z cennikiem Taryfy zasilanego numeru, biorąc pod uwagę Wartość zasilenia.
6. W ramach niniejszego Regulaminu, w zależności od Wartości zasilenia Otrzymujący zasilenie na Kartę może otrzymać bonus, Pakiet kwotowy, zgodnie z poniższą tabelą:

[1] W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów albo Regulaminu Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament albo Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów.

[2] W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o. o. dla Abonentów na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

[3] W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o dla Abonentów Plus Mix oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix

Wartość zasilenia	Wartość Pakietu kwotowego (Bonus)
10 zł	-
30 zł	pakiet 5 zł
40 zł	pakiet 8 zł
50 zł	pakiet 10 zł
60 zł	pakiet 12 zł
80 zł	pakiet 16 zł
100 zł	pakiet 20 zł

7. Pakiet kwotowy jest dodawany automatycznie, o przyznaniu Pakietu, a także o jego wykorzystaniu Abonent powiadomiony zostanie za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
8. Pakiet kwotowy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin (30 dni) począwszy od momentu aktywacji Bonusu.
9. Pakiet kwotowy można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie. Wartość Pakietu kwotowego może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
10. Z Pakietu kwotowego (Bonus) nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS z dodatkowym świadczeniem, usługi Kupuj z Plus, usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych.
11. O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
12. Abonent może korzystać z Pakietu kwotowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
13. W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Pakietu kwotowego rozliczane są w ostatniej kolejności.
14. Środki z Pakietu kwotowego schodzą przed środkami z Wartości Konta Abonenta.
15. Środków z Pakietu kwotowego nie można przekazać innemu Abonentowi oraz nie podlegają one zwrotowi.
16. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu kwotowego za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń".
17. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji iPlus.

Aktywacja Usługi

18. Zasilenie cykliczne:
    a) zlecenie przez Abonenta **Zasilenia cyklicznego** odbywa się:
    - w przypadku Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innego posiadającego REGON, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny numer **2601** o treści: CY <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma być cyklicznie zasilane> <kwota Zasilenia cyklicznego>, np.: CY 12345 603XXXXXX 50 lub
    - w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny numer 2601 o treści CY <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma być cyklicznie zasilane> <kwota Zasilenia cyklicznego>, np.: CY 603XXXXXX 50.

- Abonent po wykonaniu powyższej czynności otrzyma zwrotną wiadomość SMS z jednorazowym kodem(Token) o treści CYT <jednorazowe hasło(token)> <- odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer > <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma być cyklicznie zasilane> <kwota Zasilenia cyklicznego> np. „CYT Hasło(token) - odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer 609XXXXXX kwota 10 PLN", którą należy odesłać pod wskazany w wiadomości bezpłatny numer w przeciągu 60 minut od momentu otrzymania kodu. Nieodesłanie kodu potwierdzającego na czas anuluje dyspozycję Zasilenia cyklicznego.
- poprzez wybór i akceptację przez Abonenta Zasilenia cyklicznego w internetowym serwisie iPlus na WWW e-bok lub
- poprzez połączenie z numerem 601102601 (opłata według taryfy operatora)

b) O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia Zasilenia cyklicznego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.

c) Abonent może zlecić Zasilenie cykliczne tylko raz dla konkretnego numeru Otrzymującego zasilenie. Kolejne zlecenie Zasilenia cyklicznego dla danego numeru Otrzymującego zasilenie jest możliwe jedynie po wcześniejszym jego odwołaniu.

d) Konto Otrzymującego zasilenie zostanie zasilone w ciągu 24 godzin przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego, począwszy od okresu rozliczeniowego, w którym Polkomtel przyjął zlecenie Zasilenia cyklicznego. O zasileniu konta Otrzymującego zasilenie Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.

e) Odwołanie uruchomionego Zasilenia cyklicznego odbywa się:
- w przypadku Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innego posiadającego REGON poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny numer 2601 o treści: DE <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto było cyklicznie zasilane>, np.: DE 12345 603XXXXXX lub,
- w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny numer 2601 o treści DE < numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto było cyklicznie zasilane >, np.: DE 603XXXXXX. Abonent po wykonaniu powyższej czynności otrzyma zwrotną wiadomość SMS z jednorazowym kodem(Token) o treści DET <jednorazowe hasło(token)> <- odeslij ten SMS na 2601 aby wylaczyc cykliczne zasilanie numeru > <numer telefonu Otrzymującego zasilenie> <kwota Zasilenia cyklicznego> np.: „DET hasło(token) - odeslij ten SMS na 2601 aby wylaczyc cykliczne zasilanie numeru 609XXXXXX 10 PLN", którą należy odesłać pod wskazany w wiadomości bezpłatny numer w przeciągu 60 minut od momentu otrzymania kodu. Nieodesłanie kodu potwierdzającego na czas anuluje dyspozycję Zasilenia cyklicznego,
- poprzez rezygnację z Zasilenia cyklicznego w internetowym serwisie iPlus na WWW e-bok lub,
- poprzez połączenie z numerem 601102601 (opłata według taryfy operatora)

f) O przyjęciu przez Polkomtel odwołania Zasilenia cyklicznego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.

g) Abonent może zmienić Wartość zasilenia w ramach uruchomionego Zasilenia cyklicznego. Aby dokonać takiej zmiany Abonent musi zgodnie z lit. e) odwołać Zasilenie cykliczne, a następnie zlecić Zasilenie cykliczne zgodnie z lit. a) podając nową Wartość zasilenia.

h) Uruchomione Zasilenie cykliczne ulegnie automatycznemu wyłączeniu, w przypadku, gdy:
- umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Abonentem zostanie rozwiązana lub wygaśnie;
- umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel zawarta z Otrzymującym zasilenie zostanie rozwiązana lub wygaśnie;
- Abonent uruchomi usługę „zawieszenia usług na życzenie Abonenta";
- Abonent spowoduje zaprzestanie świadczenia usług przez Polkomtel.

19. **Zasilenie jednorazowe**:

a) Zlecenie przez Abonenta Zasilenia jednorazowego odbywa się:

- w przypadku Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innego posiadającego REGON poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny numer **2601** o treści: ZA <PlusKod> <numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma zostać zasilone Zasileniem jednorazowym> <Wartość zasilenia w ramach Zasilenia jednorazowego >, np.: ZA 12345 603XXXXXX 50 lub
- w przypadku Abonentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, poprzez wysłanie wiadomości SMS na bezpłatny numer 2601 o treści ZA < numer telefonu Otrzymującego zasilenie, którego konto ma zostać zasilone Zasileniem jednorazowym> <Wartość zasilenia w ramach Zasilenia jednorazowego >, np.: ZA 603XXXXXX 50.
- Abonent po wykonaniu powyższej czynności otrzyma zwrotną wiadomość SMS z jednorazowym kodem(Token) o treści ZAT <jednorazowe hasło(token)> <- odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer > <numer telefonu Otrzymującego zasilenie> <kwota Zasilenia> np.: „ZAT hasło(token) - odeslij ten SMS na 2601 aby zasilic numer 609XXXXXX kwota 50 PLN", którą należy odesłać pod wskazany w wiadomości bezpłatny numer w przeciągu 60 minut od momentu otrzymania kodu. Nieodesłanie kodu potwierdzającego na czas anuluje dyspozycję Zasilenia jednorazowego
- poprzez wybór i akceptację przez Abonenta Zasilenia jednorazowego w internetowym serwisie iPlus na WWW e-bok lub
- poprzez połączenie z numerem 601102601 (opłata według taryfy operatora)

b) O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia Zasilenia jednorazowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.

c) Konto Otrzymującego zasilenie zostanie zasilone najpóźniej w ciągu 48 godzin po przyjęciu zlecenia Zasilenia jednorazowego. O zasileniu konta Otrzymującego zasilenie Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.

d) Konto Otrzymującego zasilenie nie zostanie zasilone w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przez Polkomtel zawarta z Otrzymującym zasilenie została rozwiązana lub wygaśnie.

20. Abonent zobowiązany jest uiścić na rzecz Polkomtel opłatę za dokonane zasilenia w ramach zleconych przez Abonenta Zasileń cyklicznych i/lub Zasileń jednorazowych. Opłata za dokonane zasilenia naliczana jest Abonentowi w momencie zasilenia konta Otrzymującego zasilenie.
21. O braku możliwości przyjęcia zlecenia Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego przez Polkomtel, wynikającego w szczególności z niespełnienia przez Abonenta warunków określonych w punkcie 1 Regulaminu, Abonent zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem SMS.
22. W przypadku braku możliwości przyjęcia zlecenia Zasilenia cyklicznego i/lub Zasilenia jednorazowego przez Polkomtel ze względu na nieprawidłową treść wysłanej przez Abonenta wiadomości SMS na numer 2601, Abonent zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem SMS.
23. Ze względu na szczególny charakter Usługi Polkomtel zastrzega sobie prawo decydowania o dostępie danego Abonenta do Usługi, w tym w szczególności do ustalania Limitu, o którym mowa w pkt. 4.
24. Polkomtel zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usługi w sytuacji gdy Abonent swoim postępowaniem, również w sposób nieświadomy, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych, w szczególności, gdy w wyniku korzystania z Usługi ogranicza możliwość komunikacji z numerami alarmowymi (m.in.:112, 997, 998, 999).