

Regulamin Pakietu Orientalnego – tani internet w roamingu

Wersja z dnia 11.12.2024 r.

1. Pakiet jest oferowany przez POLKOMTEL od dnia 14.01.2016 r.
2. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta korzystającego z dowolnej oferty na abonament.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plusw technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, w roamingu międzynarodowym w wymienionych krajach, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu:

Anguilla	Brunei Darullalam	Gujana	Kazachstan	Nigeria	Sri Lanca
Albania	Brytyjskie Wyspy Dziewicze	Gwatemala	Kenia	Nikaragua	Surinam
Antigua i Barbuda	Chile	Haiti	Kirgistan	Nowa Zelandia	Tajlandia
Arabia Saudyjska	Chiny	Honduras	Kolumbia	Palestyna	Tajwan
Armenia	Curaçao	Hong Kong	Kongo	Panama	TANZANIA
Aruba	Czarnogóra	Indie	Korea Południowa	Paragwaj	Telenor Maritime - Statki i Promy
Australia	Demokratyczna Republika Kongo	Indonezja	Kostaryka	Peru	Tunezja
Azerbejdżan	Dominika	Iran	Kuwejt	Polinezja Francuska	Turks i Caicos
Barbados	Dominikana	Izrael	Macedonia	Portoryko	UGANDA
Belize	Egipt	Jamajka	Madagaskar	Rosja	Ukraina
Bermudy	Ekwador	Japonia	Maroko	RPA	Wietnam
Białoruś	Filipiny	Jersey	Meksyk	Saint Kitts i Nevis	Wyspy Owcze
Birma	Gambia	Jordania	Mołdawia	Saint Lucia	Wyspy Zielonego Przylądka
Boliwia	Ghana	Kajmany	Monako	Saint Vincent i Grenadyny	Zjednoczone Emiraty Arabskie
Bonaire	Grenada	Kambodża	Mongolia	Salwador	
Bośnia i Hercegowina	Grenlandia	Kanada	Montserrat	Serbia	
Brazylia	Gruzja	Katar	Myanmar (Birma)	Singapur	

Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.

4. Do korzystania z pakietu konieczne jest posiadanie aktywnych usług: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym w ramach usług MMS oraz w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
6. Pobrane i wysłane dane z pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. Pakiet będzie dostępny przez jeden Okres rozliczeniowy. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiet można wykorzystać od aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Limit transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.
8. Limit transmisji danych pozostały do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić wysyłając SMS o treści: P pod numer 2580.
9. Po przekroczeniu limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu dalsza transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostaje zablokowana do końca Okresu rozliczeniowego, w którym można wykorzystać pakiet. Aby wyłączyć blokadę należy:
 - a. wysłać SMS o treści „Odblokuj Orient” pod numer 8802; blokada zostanie wyłączona niezwłocznie;
 - b. aktywować inny pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem tego pakietu); blokada zostanie wyłączona w momencie aktywacji pakietu (o północy czasu polskiego).
10. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu i wyłączeniu blokady opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
11. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Pakiet		Pakiet Orientalny 10 MB	Pakiet Orientalny 25 MB	Pakiet Orientalny 50 MB	Pakiet Orientalny 100 MB	Pakiet Orientalny 250 MB	Pakiet Orientalny 500 MB
Limit transmisji danych		10 MB	25 MB	50 MB	100 MB	250 MB	500 MB
Opłata jednorazowa		15 zł	30 zł	50 zł	90 zł	200 zł	350 zł
Komenda aktywacyjna SMS	dla Abonentów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą	AKT ORIENT10	AKT ORIENT25	AKT ORIENT50	AKT ORIENT100	AKT ORIENT250	AKT ORIENT500

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

	dla pozostałych Abonentów	AKT Pluskod5 ORIENT10	AKT Pluskod5 ORIENT25	AKT Pluskod5 ORIENT50	AKT Pluskod5 ORIENT10 0	AKT Pluskod5 ORIENT250	AKT Pluskod5 ORIENT500
--	---------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------------	------------------------------	------------------------------

12. Aktywację można zlecić:

- a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
- b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer 2601,
- c. logując się do iPlus,
- d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601.

Aktywacja nastąpi od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu zlecenia aktywacji.

13. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.
14. Opłaty za połączenie głosowe i wysłanie SMSów na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.
15. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji pakietu.
16. Transmisja danych w ramach pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi Limiter Data w roamingu międzynarodowym. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady zgodnie z pkt. 7, jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach tej usługi.
17. Pakiet nie podlega współdzieleniu zasobów w ofertach, które umożliwiają korzystanie przez umowy dodatkowe z pakietów lub usług dodatkowych zamówionych przez Abonenta w ramach umowy głównej.
18. Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki.