

Regulamin usługi „JA + Internet na Kartę: Bonus za doładowanie”

Wersja z dnia 01.01.2026r.

Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL **od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2026 r.** dla Abonentów Na Kartę¹, którzy:
 - korzystają z taryfy JA + Internet na Kartę,
 - Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
 - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
- Każdy Abonent znajdujący się w Okresie ważności dla Usług wychodzących, który w Okresie Trwania usługi zasili swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w **tabeli zasileń**, otrzyma do każdego zasilenia² pakiet danych, do wykorzystania na zasadach określonych poniżej.

Tabela zasileń

- Zasady przyznawania Bonusu Abonentom są następujące:
 - Abonent **za każde zasilenie konta kwotą 5 zł i wyższą** otrzyma **Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanego zasilenia**, zgodnie z tabelą:

doładowanie	Bonus	Okres ważności Bonusu
5-9,99 zł	100 MB	48 godzin (2 dni)
10-19,99 zł	1 GB	168 godzin (7 dni)
20-29,99 zł	6 GB	336 godzin (14 dni)
30-49,99 zł	10 GB	720 godzin (30 dni)
50-99,99 zł	20 GB	1440 godzin (60 dni)
100 zł i więcej	50 GB	2880 godzin (120 dni)

- Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta, o przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS,
- Bonus można wykorzystać w okresie wskazanym w tabeli („**Okres Ważności Bonusu**”), liczącym od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w lit. b powyżej.

Zasady korzystania z Bonusu

- Limit danych dostępny w ramach przyznanego Bonusu może być wykorzystany tylko, gdy Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.**
- Po upływie Okresu Ważności Bonusu, niewykorzystany limit w ramach Bonusu przepada i nie jest zwracany w jakiejkolwiek formie. Po wyczerpaniu jednostek z Bonusu, upływie Okresu Ważności Bonusu lub dezaktywacji Bonusu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy JA + Internet na Kartę.
- Transmisja danych w ramach Bonusu jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
- Bonus obejmuje dostęp do Internetu w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE i GPRS.
- W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS Bonus obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus).
- Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji danych poprzez Punkt Dostępu (APN): video.plusgsm.pl i za pomocą protokołu (RTSP) („Video Streaming”) oraz transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy JA + Internet na Kartę.

¹ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę

² Bonus nie jest przyznawany za zasilenia dokonane w ramach usługi teleprzelew.

10. Transmisja danych w ramach APN wap.plus.pl przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Bonusa a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy JA + Internet na Kartę bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”
11. W technologii LTE Bonus obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
- 12. Z Bonusu nie można korzystać w roamingu.**
- 13. Bonus może być wykorzystany wyłącznie w zasięgu sieci Plus.**
14. Abonent może w Okresie Trwania Promocji korzystać z Promocji i otrzymywać Bonus dowolną liczbę razy.
15. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu danych w ramach przyznanego Bonusu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Bonusu za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online”. W aplikacji Plus Internet należy wejść w menu „iPlus na kartę” lub „Plus Internet na Kartę”, wybrać przycisk „wysłać dowolny krótki kod” oraz wpisać kod *121# i potwierdzić.
16. Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o wykorzystaniu środków z Bonusu i o upływie Okresu Ważności Bonusu.
17. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywny Bonus i inny pakiet internetowy, w pierwszej kolejności wykorzystywane są GB z Nocnego Transferu 200 GB (w godzinach obowiązywania Nocnego Transferu), następnie MB/GB z Pakietu Bonusowego na starterze, a następnie MB/GB z Bonusu. Kolejność wykorzystywania MB/GB z pakietów niewymienionych powyżej określają regulaminy tych pakietów.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

18. Aktywację usługi można zlecić:

- a. wysyłając SMS o treści: **KUJUJE INTPODOL** pod nr **2601** lub
- b. logując się do iPlus,
- c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet 15 GB należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

19. Dezaktywację usługi można zlecić:

- a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC INTPODOL** pod nr **2601** lub
- b. logując się do iPlus,
- c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

20. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.