

Regulamin Usługi Nawigacja Plus („Regulamin”)

Wersja z 26.05.2025

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Nawigacja Plus (wariant Usługa Mapy Polski albo Usługa Mapy Polski i Europy), którą świadczy POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl, dalej „POLKOMTEL”.
2. Usługa jest dostępna dla Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej dla Planu taryfowego, dla którego możliwa jest aktywacja Usługi Nawigacja Plus.
3. Usługa jest dostępna dla:
 - a. Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL (Umowa) dla Planu taryfowego w ofercie abonamentowej, w ramach którego możliwa jest aktywacja Usługi Nawigacja Plus (wariant Usługa Mapy Polski albo Usługa Mapy Polski i Europy); Abonent w momencie zawarcia Umowy ma możliwość zlecenia aktywacji na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych;
 - b. Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej i dokonują aktywacji Usługi Nawigacja Plus (wariant Usługa Mapy Polski albo Usługa Mapy Polski i Europy) w trakcie trwania Umowy, na warunkach cenowych określonych w opisie Usługi dostępnych przed złożeniem zamówienia aktywacji oraz na zasadach opisanych w §4.

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja Plus, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Nawigacja Plus i stanowiące jego element.
- b. **Sklep** - internetowy sklep, służący w szczególności do dystrybucji utworów muzycznych i filmowych, e-booków oraz oprogramowania, tj. Google Play (dla systemu operacyjnego Android), App Store (dla systemu operacyjnego iOS).
- c. **Lokalizator** – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarne, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji.
- d. **Dane przeciążeń** – informacja uzyskana z akcelerometru i żyroskopu Urządzenia Mobilnego zawierająca dane o przyspieszeniu i położeniu Urządzenia Mobilnego w przestrzeni.
- e. **Dane o zdarzeniach drogowych** – dodatkowe dane wprowadzane dobrowolnie przez Użytkownika obejmujące informacje o: wystąpieniu zdarzenia drogowego, czasie i lokalizacji zdarzenia drogowego, opisie zdarzenia drogowego, typie zdarzenia drogowego, konsekwencjach zdarzenia drogowego, które miało miejsce.
- f. **Mapy** - dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej (w tym mapy pod nazwą „Mapa Polski”; lub „Mapa Europy”), pobierane przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem transmisji danych, w ramach korzystania z Usługi Nawigacja Plus i tymczasowo przechowywane w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika Usługi. Mapa Europy obejmuje kraje: Albania, Austria, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Republika Czech, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luxemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Montenegro, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania.
- g. **Numer MSISDN** - numer telefonu Użytkownika Usługi w sieci telekomunikacyjnej POLKOMTEL, przypisany do Karty SIM.
- h. **Karta SIM** - karta z mikroprocesorem, udostępniona Użytkownikowi Usługi przez POLKOMTEL, umożliwiająca mu dostęp do Usług świadczonych przez POLKOMTEL.
- i. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi Nawigacja Plus.
- j. **Usługa Nawigacja Plus („Usługa”)** – usługa świadczona przez POLKOMTEL umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji. Usługa Nawigacja Plus występuje w 2 wariantach:
 - Usługa Nawigacja Plus na Polskę („Usługa Mapy Polski”);
 - Usługa Nawigacja Plus na Europę („Usługa Mapy Polski i Europy”).

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

str. 1/9

- k. **Usługa Dostępowa** - usługa świadczona przez POLKOMTEL na rzecz Abonentów na podstawie Regulaminu świadczenia usługi dostępowej dostępnego na www.plus.pl
- l. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi Nawigacja Plus świadczonej przez POLKOMTEL oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet, posiadające system operacyjny Android, lub iOS, z zastrzeżeniem, że wraz z upływem czasu i rozwojem usług Sklepu, najnowsze aktualizacje Aplikacji mogą nie być dostępne dla Urządzeń Mobilnych ze starszymi wersjami systemów operacyjnych, ze względu na techniczne ograniczenia.
- m. **Usługi Dodatkowe** – dodatkowe w stosunku do Usługi Nawigacja Plus usługi świadczone w oparciu o niniejszy Regulamin. Usługi Dodatkowe są świadczone przez POLKOMTEL w Aplikacji na rzecz Użytkowników Usługi (w szczególności opcjonalne głosy lektorów nawigacyjnych, dodatek Mapy Europy do aktywnej Usługi Mapy Polski).
- n. **Partner POLKOMTEL** - Telematics Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Jerozolimskich 181B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy w Warszawie, wydział XII KRS pod numerem KRS 0000688279, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl> , uprawniona do udzielania licencji na korzystanie z Aplikacji i Map, który współpracuje z POLKOMTEL w zakresie świadczenia Usługi w sposób określony w Regulaminie.
- o. **Użytkownik Usługi (Użytkownik)** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać lub jest zainstalowana Aplikacja, oraz będąca Abonentem.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi

1. Usługa Nawigacja Plus umożliwia korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Europy (w zakresie państw wskazanych w §2 lit. f) za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, pozwalającego na transmisję danych z użyciem dostępnej sieci telekomunikacyjnej oraz przy wykorzystaniu:
 - a. Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map i Usług Dodatkowych;
 - b. sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
 - c. Lokalizatora Użytkownika Usługi;
 - d. usługi transmisji danych świadczonej przez POLKOMTEL;
 - e. serwerów Partnera POLKOMTEL.
2. Podstawowe funkcjonalności Usługi Nawigacja Plus zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Użytkownik Usługi, korzysta z Usługi Nawigacja Plus, w tym z systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:
 - a. Lokalizator Użytkownika Usługi, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika Usługi, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
 - b. następnie Lokalizator Użytkownika Usługi przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a częstotliwość ustalenia aktualnej pozycji wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
 - c. w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera POLKOMTEL, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi Nawigacja Plus.
4. Użytkownik Usługi korzysta z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji oraz Map w ten sposób, Użytkownik Usługi może skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji:
 - a. pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI),
 - b. układanie trasy przejazdu.
5. Aktywowanie Usługi Nawigacja Plus oraz Usług Dodatkowych może nie być możliwe, jeśli Użytkownik Usługi ma zablokowaną jedną z poniższych możliwości:
 - a. Usługę Dostępową;
 - b. połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie,
 - c. połączenia przychodzące z numerów o podwyższonej opłacie.
6. Jeśli Użytkownik Usługi aktywował Usługę Nawigacja Plus lub Usługę Dodatkową i po dokonaniu aktywacji zablokował Usługę Dostępową, połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączenia przychodzące z takich numerów, Usługa Nawigacja Plus jest aktywna do końca okresu rozliczeniowego i nie ulegnie przedłużeniu.
7. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Usługi pobiera Aplikację z Sklepu.

8. Użytkownik Usługi może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z Cennikiem usług komunikacji elektronicznej POLKOMTEL, właściwym dla Planu taryfowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi. Aplikację można pobrać przez sieć WiFi nie wykorzystując usługi transmisji danych świadczonej przez POLKOMTEL.
9. Aplikacja może być już zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika Usługi i dostępnym w ofercie sprzedażowej POLKOMTEL. W przypadku dokonanej instalacji nie jest konieczne ponowne pobranie i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym.
10. Do korzystania przez Użytkownika Usługi z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Plus niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które Użytkownik Usługi nabywa we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Plus nie jest częścią Aplikacji.
11. Aplikacja jest dostępna z opisem w języku polskim.
12. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiający korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest usługą świadczoną przez POLKOMTEL (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja Plus) i jest dostarczany przez podmioty trzecie inne niż POLKOMTEL i Partner POLKOMTEL.
13. POLKOMTEL dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z usług w ramach Usługi Nawigacja Plus (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Plus opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż POLKOMTEL i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi Nawigacja Plus.
14. Użytkownik Usługi ma obowiązek korzystania z Usługi Nawigacja Plus z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM), za pośrednictwem, którego aktywowano Usługę. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika Usługi z Usługi Nawigacja Plus lub Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
15. Użytkownik Usługi może dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usługi i Usług Dodatkowych, z których aktualnie korzysta, na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego aktywowano Usługę, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/ do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji Aplikacji.
16. POLKOMTEL ma prawo do dezaktywacji Usługi Użytkownikowi Usługi w następujących przypadkach:
 - a. korzystania przez Użytkownika Usługi z Usługi Nawigacja Plus, w tym Map lub Aplikacji, w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
 - b. wypowiedzenie/rozwiązanie Umowy z zawartej z POLKOMTEL,
 - c. dokonania przez Użytkownika Usługi (Abonenta) cesji Umowy zawartej z POLKOMTEL.
17. Po aktywacji Usługi Nawigacja Plus Użytkownik Usługi ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich Usług Dodatkowych dostępnych w Aplikacji.
18. POLKOMTEL udziela Użytkownikowi Usługi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat co oznacza, że opłata z tytułu jej udzielenia zawarta jest w opłacie za Usługę Nawigacja Plus.
19. Licencja, o której mowa w powyższym punkcie, udzielana jest na korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
20. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
 - a. przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,
 - b. wyświetlanie w jednym Urządzeniu Mobilnym,
 - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Usługi Nawigacja Plus.
21. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników Usługi związane z:
 - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi Nawigacja Plus lub Aplikacji w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - b. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji,
 - c. wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Nawigacja Plus,
 - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od POLKOMTEL, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi Nawigacja Plus,
 - e. pobieraniem Aplikacji z innego serwera aniżeli serwer POLKOMTEL lub serwer wskazany przez POLKOMTEL na stronie internetowej www.plus.pl/nawigacja,

- f. korzystaniem z Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła aniżeli serwer POLKOMTEL lub serwer wskazany przez POLKOMTEL na stronie internetowej www.plus.pl/nawigacja,
 - g. korzystaniem z Usługi Nawigacja Plus lub Usług Dodatkowych bez uprzedniego uiszczenia właściwej opłaty,
 - h. korzystaniem z Usługi Nawigacja Plus lub Usług Dodatkowych niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
22. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia POLKOMTEL do dezaktywacji Usługi lub Usług Dodatkowych.

§ 4 Aktywacja i dezaktywacja Usługi Nawigacja Plus

1. W przypadku zamówienia Usługi Nawigacja Plus w procesie zawarcia Umowy, jej aktywacja następuje po zawarciu Umowy, a w przypadku Aneksu do Umowy, aktywacja nastąpi od daty wejścia w życie Aneksu.
2. Aktywacja Usługi Nawigacja Plus dla danego Numeru MSISDN jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na Numer MSISDN, dla którego dokonano aktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o aktywacji.
3. Aktywacja Usługi Nawigacja Plus dla danego Numeru MSISDN jest możliwa w trakcie trwania Umowy:
 - a. w ramach Aplikacji,
 - b. w Punkcie sprzedaży Plus,
 - c. przez iPlus (serwis dla Abonentów Plus),
 - d. poprzez wysłanie wskazanej treści SMS na numer 2601 (wysyłka SMS bezpłatna) dla:
 - Nawigacja Plus Polska: AKT.NAWIP
 - Nawigacja Plus Europa: AKT.NAWIE
4. Abonent może dezaktywować Usługę Nawigacja Plus w dowolnym momencie:
 - a. w ramach Aplikacji,
 - b. w Punkcie sprzedaży Plus,
 - c. przez iPlus (serwis dla Abonentów Plus),
 - d. poprzez wysłanie wybranej treści SMS na numer 2601 (wysyłka SMS bezpłatna) dla:
 - Nawigacja Plus Polska: DEZ.NAWIP
 - Nawigacja Plus Europa: DEZ.NAWIE
5. Dezaktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na Numer MSISDN, dla którego dokonano dezaktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o dezaktywacji.
6. Aktywacja jednego z wariantów Usługi opisanej w §2 lit. j w sytuacji, kiedy Użytkownik ma aktywny inny wariant Usługi spowoduje dezaktywację poprzednio aktywnego wariantu Usługi z końcem Okresu rozliczeniowego i aktywację nowego wariantu Usługi.
7. Usługa będzie świadczona na rzecz Użytkownika Usługi do końca Okresu rozliczeniowego, w którym została zlecona jej dezaktywacja przez Użytkownika zgodnie z § 4 ust. 2.
8. Po upływie każdego Okresu rozliczeniowego Usługa zostaje automatycznie przedłużona na kolejny Okres rozliczeniowy, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą zgodną z właściwym dla jego Planu taryfowego Cennikiem Usług Dodatkowych. Blokada Usługi Dostępowej nie ma wpływu na Usługi o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady, w takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji.
9. Przy aktywacji Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, POLKOMTEL zapewnia Użytkownikom Usługi możliwość bezpłatnego wypróbowania Usługi przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy.
10. Po upływie darmowego okresu, o ile Użytkownik Usługi nie dokona jej dezaktywacji, Usługa będzie płatna i na kolejne Okresy rozliczeniowe zgodnie z ust. 6 powyżej.

§ 5 Opłaty

1. W przypadku aktywacji lub dezaktywacji Usługi w roamingu międzynarodowym, Użytkownik Usługi ponosi opłatę za odebranie wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem usług komunikacji elektronicznej POLKOMTEL, właściwym dla Planu taryfowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi.
2. Opłata za korzystanie z Usługi jest pobierana z góry za Okres rozliczeniowy.
3. Opłaty za Usługi dodatkowe:
 - a. głosy lektorów nawigacyjnych: 4,92 zł z VAT
 - b. dodatek Mapy Europy do aktywnej Usługi Mapy Polski: 12,30 zł z VAT/Okres rozliczeniowy.
4. W przypadku wykupienia dostępu do Usługi Użytkownik ma możliwość korzystania z usługi Mój Styl Jazdy, o której mowa w § 6, bez dodatkowych opłat.
5. Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z Internetem i wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z Cennikiem usług komunikacji elektronicznej POLKOMTEL, właściwym dla Planu taryfowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi.

6. W przypadku Użytkowników Usługi korzystających z Planów taryfowych, w których prędkość transmisji danych jest obniżana po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietu danych lub po przekroczeniu limitu ilości danych wynikających z Umowy, prędkość transmisji danych, o której mowa w ust. 5 powyżej również ulegnie obniżeniu.
7. POLKOMTEL może jednorazowo, okresowo lub na stałe obniżyć wybranym Użytkownikom Usługi opłatę za korzystanie z Usługi, np. w ramach akcji promocyjnych, konkursów. Szczegółowe zasady zmiany opłat będą regulowane w odrębnym regulaminie.

§ 6 Usługa Mój Styl Jazdy

1. W przypadku wykupienia dostępu do Usługi dodatkowej, Użytkownik ma możliwość korzystania z dodatkowej usługi Mój Styl Jazdy, która opiera się na pobieraniu i zapamiętywaniu w systemie personalizowanych, jawnych danych o Lokalizacji GPS Użytkownika, Danych o zdarzeniach drogowych, Danych przeciążeń Urządzenia Mobilnego Użytkownika, wzbogacając funkcje Aplikacji o:
 - dostęp Użytkowników do oceny swoich zachowań jako kierowców tj. stylu jazdy,
 - dostęp Użytkowników do wskazówek dotyczących możliwości udoskonalenia swojego stylu jazdy,
 - dostęp Użytkowników do historii swoich tras, ich przebiegu i oceny swoich zachowań jako kierowców tj. stylu jazdy,
 - dostęp Użytkowników do analizy okoliczności zdarzenia drogowego z uwzględnieniem Danych o zdarzeniach drogowych podanych przez Użytkownika.
2. Możliwość korzystania z usługi Mój styl jazdy opiera się o wyrażoną przez Użytkownika zgodę na przetwarzanie danych osobowych szczególnej kategorii (zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO) dotyczących stylu jazdy Użytkownika. Zgoda może zostać w każdej chwili cofnięta, co uniemożliwi jednak dalsze korzystanie z usługi Mój styl jazdy przez Użytkownika i skutkuje usunięciem danych Użytkownika w Aplikacji.
3. Do prawidłowego działania usługi Mój Styl Jazdy konieczne jest włączenie w opcjach Aplikacji funkcji o nazwie Mój styl jazdy, znajdującej się w menu Moje zgody i umożliwiającej wysyłanie danych o Lokalizacji GPS Użytkownika, Danych o zdarzeniach drogowych, Danych przeciążeń Urządzenia Mobilnego Użytkownika do Systemu.
4. Zbieranie danych, o których mowa w ust. 1 powyżej odbywa się w sposób umożliwiający ich skojarzenie z numerem MSISDN karty SIM używanej przez Użytkownika w Urządzeniu Mobilnym, na którym zainstalowana jest Aplikacja.
5. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej nie będą nigdzie upubliczniane ani przekazywane podmiotom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej mogą być przekazane uprawnionym organom, jeśli zwrócą się z żądaniem na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7 Usługa Moje Community Traffic

1. W przypadku wykupienia dostępu do Usługi, Użytkownik ma możliwość korzystania z dodatkowej usługi Moje Community Traffic, która opiera się na przetwarzaniu danych o lokalizacji GPS Użytkownika w celu lepszego oszacowania czasu trwania podróży.
2. Możliwość korzystania z usługi Moje Community Traffic opiera się o wyrażoną przez Użytkownika zgodę na przetwarzanie danych o lokalizacji GPS Użytkownika. Zgoda może zostać w każdej chwili cofnięta, co uniemożliwi jednak dalsze korzystanie z usługi Moje Community Traffic przez Użytkownika i skutkuje usunięciem tych danych Użytkownika.
3. Do prawidłowego działania usługi Moje Community Traffic konieczne jest włączenie w opcjach Aplikacji funkcji o nazwie moje Community Traffic, znajdującej się w menu Moje zgody i umożliwiającej przetwarzanie danych o lokalizacji GPS Użytkownika.
4. Zbieranie danych, o których mowa w ust. 1 powyżej odbywa się w sposób umożliwiający ich skojarzenie z numerem MSISDN Karty SIM używanej przez Użytkownika w Urządzeniu Mobilnym, na którym zainstalowana jest Aplikacja.
5. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej nie będą nigdzie upubliczniane ani przekazywane podmiotom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej mogą być przekazane uprawnionym organom, jeśli zwrócą się z żądaniem na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi Nawigacja Plus

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się POLKOMTEL, umożliwiające skorzystanie z Usługi Nawigacja Plus przez Użytkownika Usługi obejmują:

- a. aktualną wersję aplikacji mobilnej Sklepu, za pośrednictwem którego Użytkownik Promocji pobrał Aplikację.
- b. Urządzenie Mobilne poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
- c. Aplikację zainstalowaną na Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
- d. Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Plus.

§ 9 Prawa i obowiązki POLKOMTEL i Użytkowników Usługi

1. POLKOMTEL świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi Nawigacja Plus. W miarę możliwości POLKOMTEL wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. POLKOMTEL dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem strony internetowej www.plus.pl/nawigacja
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz strony internetowej www.plus.pl/nawigacja, w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacji oraz strony internetowej www.plus.pl/nawigacja, przysługują POLKOMTEL i Partnerowi POLKOMTEL. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą POLKOMTEL i Partnera POLKOMTEL.
4. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi Nawigacja Plus w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

§ 10 Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest POLKOMTEL sp. z o.o. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie www.plus.pl/nawigacja.

§ 11 Odpowiedzialność

1. POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. utratę przez Użytkownika Usługi danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik Usługi,
 - b. skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających w szczególności z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami POLKOMTEL lub będących następstwem braku Usługi Nawigacja Plus lub Usług Dodatkowych.
2. Korzystanie z Usługi Nawigacja Plus nie wyłącza po stronie Użytkownika Usługi obowiązku znajomości przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. POLKOMTEL nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi przepisów ruchu drogowego.
3. Użytkownik Usługi akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Użytkownika Usługi danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.
4. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
5. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik Usługi ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w par. 12. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem Usługi terminie, Użytkownik Usługi może od niej odstąpić.
6. Użytkownik Usługi może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - a. POLKOMTEL oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Użytkownik Usługi i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika Usługi, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.
7. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik Usługi może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w par. 12.
8. Użytkownik Usługi może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu jeśli:
 - a. zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie ust. 7, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;

- b. POLKOMTEL nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 7;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 7;
 - d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od niej;
 - e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 7, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
9. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 8 POLKOMTEL dokona tego obniżenia w proporcji do ceny usługi wynikającej z Regulaminem oraz wartości usługi niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
10. Uprawnienie do odstąpienia od Usługi, o którym mowa w ust. 8 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
11. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
12. POLKOMTEL jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
- a. środowisko cyfrowe Użytkownika Usługi nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
 - b. Użytkownik Usługi nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi.

§ 12 Reklamacje i postępowanie polubowne

1. Użytkownik Usługi ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Użytkownika Usługi oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
 - b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
5. POLKOMTEL może wezwać Użytkownika Usługi do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika Usługi reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik Usługi ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in.: www.polubowne.uokik.gov.pl).
7. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Użytkownik Usługi musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta Usług POLKOMTEL. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi. W takim przypadku Użytkownikowi Usługi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec POLKOMTEL.
2. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik Usługi potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.

3. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu., zgodnie z ust. 4-7.
4. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności usługi z umową może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
5. POLKOMTEL poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w ust. 4 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, POLKOMTEL poinformuje Użytkowników o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
7. Jeśli Użytkownik Usługi nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 6, jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
8. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi POLKOMTEL poinformuje Użytkownika na co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia na trwałym nośniku.
9. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
10. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl/nawigacja w Aplikacji, oraz w punktach obsługi POLKOMTEL.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z Usługi Nawigacja Plus

FUNKcjONALNOŚCI USŁUGI NAWIGACJA PLUS

1. Układanie trasy od miejsca, w którym znajduje się Użytkownik Usługi (określonego automatycznie przez Lokalizator Użytkownika) do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego.
2. Układanie trasy od miejsca wybranego przez Użytkownika Usługi do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego.
3. Układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie. Zarządzanie planem podróży - dodawanie/usuwanie punktów na trasie, zmiana kolejności punktów na trasie.
4. Nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne położenia Użytkownika Usługi na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary).
5. Nawigacja głosowa.
6. Definiowanie ulubionych punktów przez Użytkownika Usługi.
7. Wybór trybu dziennego i nocnego - dostosowanie szaty graficznej aplikacji (w szczególności widoku mapy) do pory dnia.
8. Widok mapy 3D (trójwymiarowy) lub 2D.
9. Baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) - baza informacji o punktach usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją,
10. danymi teleadresowymi.
11. Wyświetlanie wybranych kategorii interesujących punktów (POI) na mapie.
12. Śledzenie położenia na mapie bez wykorzystania nawigacji.
13. Automatyczne określanie nowej trasy po wykryciu opuszczenia trasy wyznaczonej.
14. Ostrzeżenia przed zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Systemu Nawigacja Plus.
15. Możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Plus ostrzeżeń o nowych lub wygasających zdarzeniach na drodze (m. in. fotoradarów, kontroli drogowych, wypadków, inspekcji drogowych).
16. Uzyskiwanie bieżących informacji o czasowo zamkniętych odcinkach trasy.

17. Wizualizacja na mapie informacji o natężeniu ruchu drogowego.
18. My community traffic – dodatkowa funkcja pozwalająca na lepsze oszacowanie czasu pokonywania trasy – dostępna tylko na Urządzeniach Mobilnych z systemem Android, korzystania z my community traffic wymaga wyrażenia dodatkowej zgody Użytkownika.
19. „Mój styl jazdy” – dodatkowa funkcja w ramach Usługi, pozwalająca oceniać styl jazdy Użytkownika, jego zachowania jako kierowcy, udostępniająca wskazówki dotyczące doskonalenia stylu jazdy oraz analizy okoliczności zdarzeń drogowych. Funkcja dostępna tylko na Urządzeniach Mobilnych z systemem Android, korzystanie z niej wymaga wyrażenia dodatkowej zgody Użytkownika w aplikacji Nawigacja Plus. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie.