

## Regulamin Wifi Calling+

Wersja z dnia 11.12.2024 r.

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL od dn. 22.12.2020 r.
2. Usługa jest cykliczna, bezpłatna, aktywowana na zlecenie Abonenta korzystającego z dowolnej oferty na abonament lub dowolnej oferty na kartę.
3. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, odbieranie i wysyłanie SMS, a w przypadku urządzeń z systemem Android w wersji 12 i nowszej również odbieranie i wysyłanie MMS, przez sieć transmisji danych, w zasięgu dowolnej dostępnej bezprzewodowej sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą, jeśli sieć operatora umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie SMS/MMS przez transmisję danych, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Plus (MSISDN).
4. Aby korzystać z usługi należy:
  - a. posiadać aktywną Kartę USIM z przypisanym do niej numerem telefonu w Sieci Plus oraz aktywną transmisją danych LTE. Lista Planów taryfowych/Promocyjnych Planów Cenowych z aktywną transmisją danych LTE dostępna jest na stronie [www.plus.pl/vowifi](http://www.plus.pl/vowifi),
  - b. korzystać z Urządzenia telekomunikacyjnego zgodnego ze standardami technologii VoWi-Fi (Voice-over-WiFi), które posiada aktualne oprogramowanie systemowe i jest skonfigurowane do współpracy z Siecią Plus. Lista modeli takich urządzeń dostępna jest na stronie [www.plus.pl/vowifi](http://www.plus.pl/vowifi),
  - c. włączyć funkcjonalność prowadzenia połączeń głosowych przez Wi-Fi w Urządzeniu telekomunikacyjnym w sposób przewidziany przez producenta danego urządzenia,
  - d. posiadać aktywne usługi: WiFi Calling + oraz VoLTE,
  - e. połączyć Urządzenie telekomunikacyjne z siecią internet za pomocą dowolnego punktu dostępu do Wi-Fi.
5. Aktywację usługi można zlecić:
  - a. Abonent korzystający z oferty na abonament:
    - wysyłając SMS z komendą aktywacyjną: **WlaczVoWiFi** pod numer **2601**,
    - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**.
  - b. Abonent korzystający z oferty na kartę:
    - wysyłając SMS z komendą aktywacyjną: **KUPUJE VOWIFI** pod numer **2601**
    - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**.Aktywacja nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin od zlecenia, o czym POLKOMTEL powiadomi SMSem.
6. Aktywacja usługi Wi-Fi Calling+ oznacza jednoznacznie aktywację usługi VoLTE, która jest niezbędna do działania usługi Wi-Fi Calling+, o ile nie była wcześniej aktywna. Usługa VoLTE opisana jest na stronie [www.plus.pl/volte](http://www.plus.pl/volte).
7. Dezaktywację usługi można zlecić:
  - a. Abonent korzystający z oferty na abonament:
    - wysyłając SMS z komendą dezaktywacyjną: **WylaczVoWiFi** pod numer 2601,
    - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601.
  - b. Abonent korzystający z oferty na kartę:
    - wysyłając SMS z komendą dezaktywacyjną: **KONIEC VOWIFI** pod numer 2601,
    - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601Dezaktywacja nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin od zlecenia, o czym POLKOMTEL powiadomi SMSem.
8. Usługą można zarządzać (włączać i wyłączać) z menu Urządzenia telekomunikacyjnego włączając lub wyłączając funkcjonalność połączeń głosowych przez Wi-Fi, w sposób przewidziany przez producenta danego urządzenia.
9. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) powoduje dezaktywację usługi.
10. W przypadku gdy Abonent aktywuje usługę, a następnie zmieni wykorzystywaną Kartę USIM lub Urządzenie telekomunikacyjne na inne, usługa może zostać wyłączona.
11. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie SMS lub MMS w ramach usługi będą naliczane w wysokości określonej w Cenniku:
  - a. za połączenia głosowe wykonane w ramach usługi w Polsce na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe naliczana jest opłata jak połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe,
  - b. za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi w Polsce na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe naliczana jest opłata jak za wysłanie SMS lub MMS na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe,
  - c. za połączenie głosowe wykonane w ramach usługi na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne naliczana jest opłata jak za połączenie międzynarodowe głosowe,
  - d. za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne naliczana jest opłata jak za wysłanie SMS lub MMS międzynarodowego,
  - e. za połączenie głosowe wykonane w ramach usługi z zagranicy na numery polskie naliczana jest opłata jak za połączenie głosowe wykonywane w Polsce na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe,
  - f. za połączenie głosowe wykonane w ramach usługi z zagranicy na numery operatora zagranicznego naliczana jest opłata jak za połączenie międzynarodowe głosowe do tego kraju realizowane w Polsce,
  - g. za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi z zagranicy na numery polskie naliczana jest opłata jak za wysłanie SMS lub MMS w Polsce na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe,

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- h. za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi z zagranicy na numery operatora zagranicznego naliczana jest opłata jak za wysłanie SMS lub MMS międzynarodowego do tego kraju realizowane w Polsce.
12. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do internetu w sieci Wi-Fi jest niezależne od usługi i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowego sieci Wi-Fi.
  13. Połączenia na numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100 (WOPR), 601100300 (GOPR), Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska realizowane będą automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową.
  14. Poprawne działanie usługi zależy od konfiguracji bezprzewodowej sieci Wi-Fi.
  15. Dla prawidłowego funkcjonowania usługi połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników sieci Wi-Fi może powodować problemy z jakością połączenia w ramach usługi.
  16. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia głosowego w ramach usługi na terenie Polski połączenie głosowe zostanie przerwane, jeżeli Urządzenie telekomunikacyjne nie może automatycznie przełączyć się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia w ramach usługi za granicą połączenie głosowe zostanie zawsze przerwane.
  17. W momencie zestawienia połączenia głosowego w ramach usługi za granicą i w czasie jego trwania Abonent musi znajdować się w zasięgu tej samej sieci Wi-Fi.
  18. Przy wysyłaniu/odbieraniu MMS za granicą zaleca się włączenie w menu Urządzenia telekomunikacyjnego trybu samolotowego dla zachowania pewności, że wysyłka realizowana jest przez sieć Wi-Fi.
  19. Poprawność działania usługi lub dostępność poszczególnych jej funkcjonalności może zależeć od wersji oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego i kanału jego dystrybucji.
  20. W przypadku urządzeń z systemem iOS Urządzenie telekomunikacyjne musi posiadać system operacyjny w wersji 17 lub nowszej. Urządzenia z systemem iOS do realizacji połączeń głosowych i wysyłania SMSów w pierwszej kolejności korzystają z sieci komórkowej jeżeli jest ona dostępna, nawet jeśli Urządzenie telekomunikacyjne połączone jest do sieci Wi-Fi. Dopiero w sytuacji słabszego sygnału sieci komórkowej, braku zasięgu lub w trybie samolotowym Urządzenie telekomunikacyjne będzie preferowało połączenie przez sieć Wi-Fi. W takiej sytuacji pojawi się informacja: „Wi-Fi Plus” w górnym panelu informacyjnym urządzenia na pasku statusu. Jeśli podczas połączenia głosowego lub wysyłania SMSa w ramach usługi na Urządzeniu telekomunikacyjnym widoczny będzie napis „Wi-Fi Plus” (lub Wi-Fi z nazwą innego dostawcy Wi-Fi), to połączenie głosowe lub SMS są realizowane z użyciem sieci Wi-Fi. Za granicą urządzenie z Systemem iOS będzie preferować połączenia przez Wi-Fi. Oznacza to, że jeśli Urządzenie telekomunikacyjne ma dobry sygnał roamingowej sieci komórkowej i jest jednocześnie podłączone do sieci Wi-Fi, to połączenia głosowe (wykonywanie i odbieranie) i SMSy (wysyłanie i odbieranie) będą realizowane przez sieć Wi-Fi.
  21. Zaprzestanie oferowania usługi nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z usługi w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jej aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania usługi zostanie opublikowana na [www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki](http://www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki).