



## Regulamin usługi „Internet, SMS, MMS bez limitu” Wersja z dnia 10.11.2024r.

### Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL<sup>1</sup> od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2025 r. dla Abonentów Na Kartę, którzy:
  - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Nowy Plus” albo taryfy Nowy Plus;
  - b. Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
  - c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **10 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
3. Usługa obejmuje:
  - a. nielimitowane minuty w kraju, tj. wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
  - b. nielimitowane SMSy i MMSy w kraju, tj. wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
  - c. pakiet 1 GB do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).

### Zasady korzystania z usługi

1. Z usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
2. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
3. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
4. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń na sprawdzenie liczby jednostek w pakiecie Kumulacja GB lub \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. sprawdzając stan promocji oraz liczbę jednostek w pakiecie UE.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.

### Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Aktywację usługi można zlecić:
  - a. wysyłając SMS o treści: **KUJUJE INTSMBL** pod nr **2601**
  - b. logując się do iPlus,
  - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet 15 GB należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

2. Dezaktywację usługi można zlecić:
  - a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC INTSMBL** pod nr **2601**
  - b. logując się do iPlus,
  - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

---

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)



### **Odnowienie usługi**

1. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
2. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 720 godzin. Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
4. Jeśli w ciągu 720 godzin (co odpowiada 30 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
5. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.