

## Regulamin usługi „Pakiety internetowe”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

### Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL<sup>1</sup> od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2025 r. dla Abonentów Na Kartę, którzy:
  - korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Elastyczna na Kartę” lub „Prosto na Kartę” lub „Nowy Plush” albo taryfy Plus Elastyczna Na Kartę lub taryfy Prosto na Kartę lub Nowy Plush,
  - włączyli się do sieci w trakcie trwania promocji,
  - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
  - posiadają na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę.
- Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna, aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
- W ramach usługi Abonent może skorzystać z następujących Pakietów internetowych na krajową transmisję danych:
  - Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB na krajową transmisję danych w cenie 5 zł,
  - Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB na krajową transmisję danych w cenie 10 zł,
  - Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB na krajową transmisję danych w cenie 30 zł.przy czym Abonent nie może aktywować w tym samym czasie dwóch lub więcej pakietów o takiej samej liczbie GB.
- Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
- Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
- Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym do wysokości Limitu Roamingowego DATA, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.

### Zasady korzystania z usługi

- Jeżeli Abonent na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących, pakiet jest włączany na okres:
  - Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB do wykorzystania przez 120 godzin (co odpowiada 5 dniom),
  - Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB do wykorzystania przez 240 godzin (co odpowiada 10 dniom),
  - Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB do wykorzystania przez 720 godzin (co odpowiada 30 dniom).
- Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
- Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
- Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może sprawdzić pozostały limit liczby jednostek w pakiecie oraz liczbę jednostek w pakiecie UE za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
- Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
- Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.

### Odnowienie usługi

- Cykliczne Pakiety internetowe ulegają odnowieniu wg poniższej tabeli:

Pakiet	Odnawia się po:
Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB	5 dniach
Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB	10 dniach
Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB	30 dniach

- Po upływie Okresu Ważności cykliczny Pakiet internetowy ulega odnowieniu pod warunkiem, że:

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet internetowy.
3. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
  4. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu internetowego Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
  5. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu internetowego lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu internetowego zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (co odpowiada 30 dniom).
  6. Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet internetowy, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu internetowego bez konieczności jego ponownego włączenia.
  7. Jeśli we wskazanym okresie od dnia zawieszenia Pakietu internetowego na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po ponownej aktywacji.
  8. Po upływie okresu ważności opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent Na Kartę korzysta z innego pakietu danych.

### Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. W celu włączenia / wyłączenia wybranego Pakietu internetowego należy wysłać SMS pod numer **2601** zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Cena	Treść SMS - włączenie	Treść SMS - wyłączenie
Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB	5 zł	KUPUJE 5GB5D	KONIEC 5GB5D
Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB	10 zł	KUPUJE 10GB10D	KONIEC 10GB10D
Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB	30 zł	KUPUJE 30GB30D	KONIEC 30GB30D

albo

- a. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
  - b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - c. zalogować się do Mobilnego iPlus.
2. Aktywacja / dezaktywacja usługi nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować usługę należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
  3. Aktywacja usługi wydłuża Okres ważności dla Usług wychodzących do 30 dni od aktywacji.
  4. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

### Inne pakiety lub usługi dodatkowe

1. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi i korzysta z nich jednocześnie, to kolejność wykorzystania jednostek z pakietów lub usług jest następująca:
  - a. „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”, „Plush Internet Promo BS”
  - b. potem z promocji „Bez limitu i 15 GB” i z promocji „Pakiety internetowe w Plusie”, chyba że Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.