

Regulamin Dodatkowa Karta eSIM

Wersja z dnia 25.08.2025

Opis usługi:

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL od dnia 02.06.2025 r. do odwołania.
2. W ramach usługi, Polkomtel umożliwia Abonentowi korzystanie z usług telekomunikacyjnych, na dodatkowych urządzeniach eSIM („Dodatkowe urządzenie”) z tym samym numerem telefonu, który Abonent posiada na głównej Karcie SIM („Karta główna”) wydanej w ramach zawartej Umowy („Usługa” lub „Dodatkowa Karta eSIM”).
3. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna, aktywowana na zlecenie Abonenta korzystającego z oferty Plus Abonament, Plus dla Firm z wyłączeniem:
 - a. ofert grupy: „TRZYSIM”, „DUET RODZINA”, „WIELOSIM”, „MISTRZOWSKA”, „APPLE ONE”, „STACIONARNY”
 - b. sytuacji, gdy Abonent korzysta również z usług: „Multi Sim”, „Statyczna Adresacja IP”, „prywatny APN”, „Wirtualna Centrala - VPBX”, „VPN” starszych rozdań
 - c. planów cenowych „Elastyczna”,
 - d. planów cenowych **Biznes Plus 30**
 - e. rozwiązań M2M/IoT.
4. Opłata miesięczna za każdą włączoną Usługę (za jedną Dodatkową Kartę eSIM) wynosi 10 zł brutto/8,13 zł netto, za cykl rozliczeniowy wskazany w Umowie dla Karty głównej.
5. Abonent może włączyć do 5 Dodatkowych Kart eSIM do Karty głównej.
6. Usługa włączana jest na czas nie dłuższy niż czas trwania Umowy.

Ogólne zasady działania:

7. Aby korzystać z Usługi należy:
 - a. posiadać Dodatkowe urządzenie obsługujące Kartę eSIM, zgodne ze standardem GSMA eSIM (GSM Association);
 - b. aktywować Usługę w sposób opisany w pkt. 23 i nast. Regulaminu, w tym:
 - pobrać i zainstalować profil eSIM na Dodatkowe urządzenie obsługujące Kartę eSIM, zgodnie z informacjami zawartymi w Instrukcji Aktywacji Karty eSIM;
 - aktywować profil eSIM na Dodatkowym urządzeniu obsługującym Kartę eSIM.
8. Technologia eSIM wykorzystywana przez Polkomtel jest zgodna ze standardem eSIM zatwierdzonym przez organizację GSMA. Polkomtel nie ponosi więc odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu lub abonenta, które mogą prowadzić do niezgodności urządzenia ze standardem eSIM.
9. Dodatkowa karta eSIM będzie obsługiwana przez urządzenia wspierające eSIM. Przykładowa lista urządzeń obsługujących technologię eSIM jest dostępna na stronie <https://www.plus.pl/eSIM>. Usługa nie działa z urządzeniami Apple Watch.
10. **Usługa działa poprawnie tylko pod warunkiem, że żadna z dodatkowych kart eSIM oraz karta główna nie są używane w urządzeniach dedykowanych wyłącznie do transmisji danych (modemy, routery, tablety bez możliwości wykonywania połączeń głosowych).**
11. Wszystkie włączone Dodatkowe Karty eSIM z tym samym numerem telefonu oraz Karta główna współdzielą pakiet rozmów, SMSów, MMSów (w ramach zawartej Umowy) oraz transmisję danych przypisaną do tego numeru w ramach Umowy i są rozliczane zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie.
12. Dodatkowa Karta eSIM pobrana na urządzenie służy do odbierania i nawiązywania połączeń, odbierania i wysyłania wiadomości SMS i MMS oraz transmisji danych wyłącznie na terenie objętym zasięgiem sieci komórkowej Plus (w Polsce). Dodatkowa Karta eSIM nie działa w roamingu (za granicą).
13. Gdy Karta Główna jest w roamingu wówczas połączenia głosowe są kierowane tylko na Kartę Główną.
Uwaga: Karta Główna korzystająca z WiFi Calling za granicą będzie traktowana jak karta zalogowana w Polsce a tym samym na Dodatkową Kartę eSIM będą również kierowane połączenia głosowe.
14. Odebranie połączenia przychodzącego jest możliwe, jeżeli z żadnego urządzenia nie jest obecnie prowadzona rozmowa.
15. Połączenie wychodzące można wykonać niezależnie od tego czy z innego urządzenia prowadzona jest rozmowa.
16. Nie ma możliwości aktywacji usług dodatkowych specjalnie na Dodatkowych Kartach eSIM. Usługi dodatkowe dotyczące rozmów, wiadomości i transmisji danych aktywowane w ramach Umowy na numerze telefonu obowiązują zarówno na karcie głównej, jak i na Dodatkowych Kartach eSIM z wyjątkiem usług: „Przekazywanie połączeń”, „Poczta głosowa”, „Już dostępny” oraz „Gdzie jest Bliski” oraz inne usługi lokalizacyjne, które będą dostępne wyłącznie na Karcie głównej.
17. W ramach usługi „Kto dzwoni” notyfikacja SMS z informacją o nieodebranych połączeniach zostanie wysłana jeśli:
 - a. wszystkie urządzenia są wyłączone lub są poza zasięgiem, lub
 - b. z któregośkolwiek prowadzona jest rozmowa niezależnie od stanu pozostałych urządzeń, a usługa połączeń oczekujących nie jest aktywna.
18. W ramach usługi „Notka SMS” notyfikacja SMS zostanie wysłana, gdy połączenie nie zostanie odebrane na żadnym urządzeniu (z Karty głównej lub Dodatkowej Karty eSIM).

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

19. Nie ma możliwości ustawienia konkretnego limitu danych na Dodatkowych Kartach eSIM.
20. W przypadku umów nieposiadających ograniczenia prędkości przesyłania danych po wykorzystaniu przysługującego limitu transferu danych (pakietu danych), po zużyciu środków z tego limitu (pakietu) transmisja danych wykonywana z Dodatkowej Karty eSIM jest rozliczana według stawki z umowy (tj. według stawek planu taryfowego obowiązującego w danej umowie).
21. W przypadku umów posiadających ograniczenie prędkości przesyłania danych po wykorzystaniu przysługującego limitu transferu danych (pakietu danych), po zużyciu środków z tego limitu (pakietu) nastąpi ograniczenie prędkości przesyłania danych. Aktywacja nowego pakietu danych spowoduje przywrócenie prędkości przesyłania danych.
22. Blokada antykradzieżowa Karty głównej automatycznie blokuje wszystkie Dodatkowe Karty eSIM z tym samym numerem telefonu. Blokada wybranej Dodatkowej Karty eSIM dokonywana jest w trybie właściwym dla dezaktywacji, na zasadach opisanych w pkt. 23 i nast. Regulaminu.

Aktywacja i dezaktywacja usługi:

23. Aktywacja i dezaktywacja Usługi, a także zarządzanie nią (zmiana ustawień), jest możliwe dla Dodatkowych urządzeń wspierających technologię eSIM przez:
 - a. serwis Asystent lub poprzez osobisty kontakt z dedykowanym Opiekunem (Klienci Korporacyjni),
 - b. osobisty kontakt z dedykowanym Opiekunem Biznesowym,
 - c. serwis internetowy iPlus (www) lub poprzez osobisty kontakt w Punkcie Sprzedaży Plus (Klienci Indywidualni);
24. Aktywacja i dezaktywacja Usługi możliwa jest w dowolnym momencie trwania Umowy. Można aktywować do pięciu (5) Dodatkowych Kart eSIM, tak aby działały jednocześnie z tym samym numerem telefonu, który Abonent posiada na Karcie głównej.
25. Aktywacja Usługi w serwisie internetowym Asystent (klient B2B) wymaga postępowania, zgodnie z krokami procesu aktywacji w Asystencie.
26. Aktywacja Usługi w iPlus (www) wymaga potwierdzenia poprzez wprowadzenie na ekranie ze szczegółami dot. dodatkowych kart eSIM kodu potwierdzającego, wysłanego na numer główny SMS-em.
27. Pobranie profilu eSIM na urządzenie eSIM, wymaga zeskanowania udostępnionego kodu QR za pomocą funkcji skanowania w aplikacji urządzenia eSIM albo w ustawieniach systemowych urządzenia eSIM.
28. Kod QR udostępniony jest w serwisie Asystent oraz u Opiekuna B2B (Klienci Korporacyjni). lub w serwisie internetowym iPlus (www) (po aktywacji Usługi) oraz Punkcie Sprzedaży Plus (Klienci Indywidualni). Kod QR ważny jest tylko do pierwszego skutecznego pobrania Karty eSIM na Urządzenie dodatkowe i jego aktywacji na tym urządzeniu.
29. Aktywacja profilu eSIM będzie wymagała użycia kodu PIN, który przekazany będzie wraz z kodem QR, o którym mowa w pkt 28.
30. Potwierdzenie aktywacji Usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi. O aktywacji Usługi posiadacz numeru telefonu (Karty głównej) zostanie poinformowany w wiadomości SMS.
31. Z Usługi można korzystać po prawidłowym pobraniu i zainstalowaniu Karty eSIM (profilu eSIM) oraz po otrzymaniu potwierdzenia SMS o aktywacji Usługi.
32. O dezaktywacji Usługi użytkownik numeru telefonu (Karty głównej) zostanie poinformowany w wiadomości SMS.
33. Usunięcie Karty eSIM (profilu eSIM) z urządzenia w aplikacji do zarządzania funkcjonalnością eSIM od producenta urządzenia albo w ustawieniach systemowych urządzenia nie spowoduje dezaktywacji Usługi i zaprzestania naliczania opłat. Nie ma możliwości odzyskania Karty eSIM skasowanej z urządzenia. W takim przypadku należy dezaktywować i od nowa aktywować Usługę i pobrać ponownie Kartę eSIM na urządzenie.
34. Dezaktywacja Usługi nie jest tożsama z usunięciem Karty eSIM z urządzenia. Usunięcie Karty eSIM (profilu eSIM) z urządzenia można wykonać tylko w aplikacji do zarządzania funkcjonalnością eSIM od producenta urządzenia albo w jego ustawieniach systemowych.
35. Dezaktywacja Dodatkowej Karty eSIM na jednym urządzeniu, a następnie aktywacja na innym powoduje naliczenie opłat zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. 37 i nast. Regulaminu.
36. Przeniesienie numeru telefonu na nową osobę (cesja Umowy na innego Klienta) powoduje automatycznie dezaktywację wszystkich Dodatkowych Kart eSIM włączonych dla wszystkich numerów telefonów objętych Umową.

Zasady naliczania opłat:

37. Aktywacja usługi wiąże się z naliczeniem opłaty za Usługę, o której mowa w pkt. 4 Regulaminu.
38. Usługę można dezaktywować w każdej chwili, co zatrzymuje dalsze naliczanie opłaty miesięcznej.
39. W przypadku aktywacji Usługi w trakcie okresu rozliczeniowego, zostanie naliczona część opłaty proporcjonalna do pozostałych dni okresu rozliczeniowego. Podobnie, w przypadku dezaktywacji Usługi w trakcie okresu rozliczeniowego, zostanie zwrócona część opłaty proporcjonalna do liczby dni okresu rozliczeniowego po dezaktywacji.
40. Opłata miesięczna jest naliczana od momentu aktywacji Usługi (która następuje w ciągu maksymalnie 24 godzin od włączenia Usługi), niezależnie od tego, czy Karta eSIM została skutecznie pobrana i zainstalowana na urządzeniu czy nie.