

## Regulamin usługi „Bonusy po doładowaniu w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

### Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL<sup>1</sup> od dnia **10.11.2024 r do 31.12.2025 r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
  - korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Elastyczna na Kartę” albo taryfy Plus Elastyczna Na Kartę
  - Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
  - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
- Każdy Abonent znajdujący się w Okresie ważności dla Usług wychodzących, który w Okresie Trwania usługi zasili swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w tabeli zasileń, otrzyma po każdym zasileniu<sup>2</sup> pakiet danych, do wykorzystania na zasadach określonych poniżej („Bonus”).
- Warunkiem aktywacji USŁUGI „Bonusy po doładowaniu w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” jest dezaktywacja usługi „GigaBank”, jeżeli była wcześniej aktywowana.

### Tabela zasileń

- Abonent do każdego zasilenia konta kwotą 5 zł i wyższą otrzyma Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanej zasilenia, zgodnie z tabelą:

Zasilenie	Bonus (GB)	Okres Ważności Bonusu
<b>5-9,99 zł</b>	2 GB	120 godzin (5 dni)
<b>10-19,99 zł</b>	4 GB	240 godzin (10 dni)
<b>20-24,99 zł</b>	4 GB	480 godzin (20 dni)
<b>25-29,99 zł</b>	10 GB	720 godzin (30 dni)
<b>30-49,99 zł</b>	15 GB	720 godzin (30 dni)
<b>50-99,99 zł</b>	25 GB	2160 godzin (90 dni)
<b>100-199,99 zł</b>	50 GB	4320 godzin (180 dni)
<b>200 zł i więcej</b>	100 GB	4320 godzin (180 dni)

- Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Bonus można wykorzystać w okresie wskazanym w tabeli („Okres Ważności Bonusu”), liczonym od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS.

### Zasady korzystania z Bonusu

- Ilość danych w ramach Bonusu obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Bonusu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> Bonus nie jest przyznawany za zasilenia dokonane w ramach usługi teleprzelew.

danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.

2. W przypadku włączenia Bonusu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po otrzymaniu Bonusu ponownie nawiązać połączenie.
3. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Bonusu w danym Okresie ważności Bonusu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
4. Po zakończeniu Okresu ważności Bonusu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
5. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych zasilając konto wybraną kwotą i otrzymując następny Bonus.
6. Okresy ważności Bonusów nie sumują się. Okres Ważności Bonusu, zgodny z tabelą zasileń, jest każdorazowo wskazany w wiadomości sms potwierdzającej aktywację Bonusu.
7. Po upływie Okresu Ważności Bonusu, niewykorzystany limit danych w ramach Bonusu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. Po wyczerpaniu jednostek z Bonusu, upływie Okresu Ważności Bonusu lub dezaktywacji Bonusu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
8. Transmisja danych w ramach Bonusu jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
9. Bonus obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
10. Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
11. Z Bonusu nie można korzystać w roamingu.
12. Abonent może w Okresie Trwania Promocji korzystać z usługi i otrzymywać Bonus dowolną liczbę razy.
13. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu danych w ramach przyznanego Bonusu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Bonusu za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online”.
14. Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o wykorzystaniu środków z Bonusu i o upływie Okresu Ważności Bonusu.
15. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.

#### **Aktywacja i dezaktywacja usługi**

1. Aktywację usługi można zlecić:

- a. wysyłając SMS o treści: **KUPEJE INTDOLAD** pod nr **2601** lub
- b. logując się do iPlus,
- c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet 15 GB należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

2. Dezaktywację usługi można zlecić:

- a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC INTDOLAD** pod nr **2601** lub
- b. logując się do iPlus,
- c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

#### **Informacje dodatkowe**

1. Abonent nie może wykorzystywać pakietów danych przyznanых w ramach Bonusu do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępnienia możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).