



Regulamin usługi „Pakiety cykliczne Maxi Plush”
Wersja z dnia 01.12.2025r.

I. Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **22.05.2025r. do 05.05.2026r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Maxi Plush” lub taryfy Maxi Plush,
 - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za wybrany pakiet.
- Pakiety są cykliczne i dodatkowo płatne, aktywowane na zlecenie Abonenta Na Kartę i zawierają:

Nazwa pakietu cyklicznego	Pakiet LIGHT	Pakiet HOT	Pakiet TOP
Cena pakietu	30 zł/ 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	35 zł / 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	45 zł / 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)
Nielimitowane połączenia	dostępne		
Nielimitowane SMSy i MMSy	dostępne		
Bonusowy Pakiet Million Giga na 30 dni	przez 3 miesiące	przez 6 miesięcy	przez 9 miesięcy
Podstawowy pakiet Internetowy na 30 dni	30 GB	50 GB	100 GB
Aktywacja usługi	SMS o treści KUPUJE LIGHT pod numer 2601	SMS o treści KUPUJE HOT pod numer 2601	SMS o treści KUPUJE TOP pod numer 2601
Dezaktywacja usługi	SMS o treści KONIEC LIGHT pod numer 2601	SMS o treści KONIEC HOT pod numer 2601	SMS o treści KONIEC TOP pod numer 2601

- Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.
- Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.
- Aktywacja / dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować Usługę należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

II. Zasady korzystania z Usługi

6. Opisy usług dostępnych w ramach pakietów cyklicznych:

6.1 Nielimitowane połączenia

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

Nielimitowane minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, tj. wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.

6.2 Nielimitowane SMSy i MMSy

Nielimitowane SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych, tj. wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.

6.3 Podstawowy pakiet Internetowy

Pakiet internetowy do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).

6.4 Bonusowy Pakiet Milion Giga 1 000 000 GB

Bonusowy pakiet danych, który będzie przyznawany co 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jednocześnie nieprzerwanie korzysta z jednego z pakietów cyklicznych opisanych w tabeli. Bonusowy pakiet danych może być przyznany przez czas określony w tabeli. W przypadku braku możliwości odnowienia pakietu cyklicznego Bonusowy Pakiet nie zostanie przyznany. Ponowna aktywacja Pakietu Cyklicznego Maxi Plush wznowi przyznawanie pozostałych Bonusowych Pakietów do łącznej liczby miesięcy wskazanych w tabeli w zależności od posiadanego Pakietu Cyklicznego Maxi Plush (3 miesiące, 6 miesięcy lub 9 miesięcy).

III. Zasady korzystania z pakietów internetowych

7. Z Usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
8. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
9. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może sprawdzić pozostały limit liczby jednostek w pakiecie Kumulacja GB oraz liczbę jednostek w pakiecie UE za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
11. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
12. Okres ważności niewykorzystanych GB z Podstawowego Pakietu Internetowego może zostać wydłużony tak długo jak utrzymana jest ważność jednego z Pakietów Cyklicznych Maxi Plush lub do wyczerpania jednostek. Pakiety uprawniające do wydłużenia okresu ważności niewykorzystanych jednostek: Pakiet LIGHT, Pakiet TOP, Pakiet HOT, Pakiet 3 GB za 5 zł/ 3 dni kumulacja, Pakiet UA, 5 GB/5 dni za 5 zł kumulacja, 10 GB/10 dni za 10 zł kumulacja, 30 GB/30 dni za 30 zł kumulacja.

IV. Odnowienie Usługi

13. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
14. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
15. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 120 godzin (co odpowiada 5 dniom). Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.



16. Jeśli w ciągu 120 godzin (co odpowiada 5 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
17. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.