

Informacje ogólne

1. Organizatorem Promocji „Karta podarunkowa od Plusa na zakupy w Zalando” (dalej jako: „Promocja”) jest POLKOMTEL¹ Sp. z o.o. (dalej jako „Organizator”).
2. Promocja trwa od **01.10.2025 r. do 31.10.2025 r. lub do wyczerpania puli Kart Podarunkowych** (dalej jako: „Okres Trwania Promocji”). Po spełnieniu warunków Promocji Uczestnik Promocji może otrzymać Kartę Podarunkową o wartości 50 zł (dalej jako: „Karta Podarunkowa”) w formie elektronicznej (kodu składającego się z ciągu 16 cyfr), uprawniające użytkownika do nabycia towaru lub usług na platformie zakupowej Zalando.

Warunki wzięcia udziału w promocji

3. Promocja jest adresowana do Abonentów Plus Na Kartę² (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy w Okresie Trwania Promocji zgłoszą się do Promocji i spełnią warunki Promocji, zgodnie z ust.4 poniżej (dalej „Uczestnicy Promocji”).
4. Aby wziąć udział w Promocji należy kolejno w Okresie Trwania Promocji:
 - a. wysłać darmową wiadomość tekstową SMS o treści **ZGODA** (bez względu na wielkość liter) **pod nr 80998**, wysłanie SMS oznacza wyrażenie zgód marketingowych określonych w pkt. 7,
 - b. uruchomić usługę Płatności powtarzalne BLIK na kwotę min. 50 zł i dokonać tym sposobem zasilenia na kwotę min. 50 zł na stronie www.doladuj.plus.pl, doladuj.plus.bezlimitu.pl
5. Pierwszych 370 (słownie: trzystu siedemdziesięciu) Uczestników Promocji, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie Promocji, otrzyma Kartę Podarunkową.
6. O przyznaniu Karty Podarunkowej decyduje kolejność spełnienia warunków Promocji.

Zasady Przyznawania i zrealizowania Karty Podarunkowej oraz wyrażenie zgód marketingowych

7. Wyrażenie zgód marketingowych dotyczy zgody na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o.
8. Karty Podarunkowe wydaje Organizator w zwrotnej wiadomości tekstowej SMS w terminie 72h od momentu spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji.
9. Karty Podarunkowe są ważne do 27.02.2030 r.
10. Uczestnik Promocji ma prawo do otrzymania jednej Karty Podarunkowej na numer telefonu MSISDN po spełnieniu warunków Promocji, o których mowa pkt. 4, z zastrzeżeniem dostępności Kart Podarunkowych.
11. Kartę Podarunkową można zrealizować na platformie zakupowej Zalando.

Reklamacje

12. Każdy Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Promocji. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację [tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu Promocyjnego (jeśli Uczestnik go posiada), numer telefonu MSISDN, na który została wysłana wiadomość, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego, a także informację, że dotyczy Promocji „Karta podarunkowa od Plusa na zakupy w Zalando”.
13. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus,
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel,
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - e. Reklamacja zostanie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania,
 - f. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Uczestnika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Uczestnik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

Zasady odwołania zgód marketingowych

14. Abonent Na Kartę może w każdym czasie wycofać/odwołać udzielone zgody:

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę

- a. logując się do iPlus, lub
- b. wysyłając SMS z komendą NIE na numer wskazany w tabeli:

Treść zgody	Numer	Komenda
Wyrażenie zgody marketingowej dotyczy zgody na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o. informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o.	8018	NIE

Postanowienia końcowe

- 15. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz pod adresem www.plus.pl.
- 16. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 17. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji dotyczących MSISDN (numer telefonu Abonenta) zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu tj. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla ofert na Kartę Kartę oraz Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów na kartę.