



Regulamin usługi „5 GB internet”

Wersja z dnia 01.01.2026r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **10.11.2024r. do 31.12.2026 r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Nowy Plush” albo taryfy Nowy Plush,
 - b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - c. posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę,
 - d. mają aktywną na koncie jedną z wymienionych usług: „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, „Internet, rozmowy bez limitu”, „Internet, SMS, MMS bez limitu”, „Plush Internet Promo BS”.
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **5 zł / 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
3. Usługa obejmuje pakiet 5 GB do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
4. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.

Zasady korzystania z usługi

5. Z usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
7. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
8. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może sprawdzić pozostały limit liczby jednostek w pakiecie Kumulacja GB oraz liczbę jednostek w pakiecie UE za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
9. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

10. Aktywację usługi można zlecić:
 - a. Wysyłając SMS o treści **PAKIET** pod numer **80025**
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - c. logując się do Mobilnego Plus Online.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji
11. Dezaktywację usługi można zlecić:
 - a. Wysyłając bezpłatny SMS o treści **STOP PA5** pod numer **2626**
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - c. zalogować się do Mobilnego Plus Online.Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.
12. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.
13. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa okres ważności usługi za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

Odnowienie usługi

14. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
15. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
16. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 720 godzin (co odpowiada 30 dniom). Jeśli w tym czasie

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.

17. Jeśli w ciągu 720 godzin (co odpowiada 30 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
18. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.