



Regulamin Usługi „PLUSH WAŻNY ROK” Wersja z dnia 01.01.2026r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2026 r. dla Abonentów Na Kartę², którzy:
 - a. korzystają z taryf Nowy Plush lub Plush na Kartę lub Plush bez limitu lub Maxi Plush,
 - b. Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji
 - c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
 - d. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Usługa dodatkowo płatna **10 zł** i aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.

Zasady korzystania i włączenia usługi

3. Okres ważności dla Usług wychodzących ustanowiony jest na 8760 godzin (365 dni) od momentu pobrania opłaty. Okres ważności dla usług przychodzących i Okres karencji liczone są na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. właściwym dla danego Abonenta tj. od momentu wygaśnięcia Okresu ważności dla Usług wychodzących.
4. Promocja nie wyklucza się z innymi promocjami, o ile nic innego nie wynika z regulaminów tych promocji. Aktywacja Promocji nie zwalnia od Opłaty za Utrzymanie Numeru w sieci o których mowa w Cennikach taryf Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush bez limitu oraz Maxi Plush.
5. W celu sprawdzenia okresu ważności dla Usług wychodzących należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *100# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.
6. Abonent może sprawdzić aktywne promocje na swoim koncie za pomocą krótkiego kodu *121# zatwierzonego przyciskiem „zadzwoń”.

Włączenie Usługi

7. Abonent Na Kartę może aktywować usługę:
 - a. Wysyłając bezpłatny SMS o treści **KUPUJE PLUSHWAŻNYROK pod numer 2601** lub
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 60102601 lub
 - c. Zalogować się do Mobilnego Plus Online.
8. Aktywacja usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z Działem Obsługi Klienta lub zlecenia aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.
9. Aktywacja usługi wydłuża Okres ważności dla Usług wychodzących do 365 dni od aktywacji.

Wyłączenie usługi

10. Abonent Na Kartę może w dowolnym momencie bezpłatnie dezaktywować usługę. W celu wyłączenia usługi należy:
 - a. wysłać bezpłatny SMS o treści **KONIEC PLUSHWAŻNYROK pod numer 2601** lub
 - b. Zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - c. Zalogować się do Mobilnego Plus Online.
11. Dezaktywacja usługi nastąpi najpóźniej w ciągu godziny od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji usługi w aplikacji Mobilny Plus Online.

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę