

Regulamin Pakietu roamingowego Travel Premium

Wersja z dnia 10.11.2024 r.

1. Pakiet jest oferowany przez POLKOMTEL od dn. **10.11.2024 r.** do odwołania.
2. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta korzystającego z oferty na abonament, posiadającego Opiekuna Biznesowego w Polkomtel.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w technologii i w pamięć o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, w roamingu międzynarodowym w krajach: **Arabia Saudyjska, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Belize, Bermudy, Boliwia, Bonaire, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Chile, Chiny, Curacao, Dominikana, Ekwador, Filipiny, Ghana, Gujana, Gwatemala, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Japonia, Jordania, Kambodża, Kanada, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Madagaskar, Malesja, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Mongolia, Myanmar, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, RPA, Salwador, Singapur, Sri Lanka, Surinam, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Telenor Maritime (statki i promy), Tunezja, Wietnam, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owczce, Wyspy Zielonego Przylądka, Zjednoczone Emiraty Arabskie**, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.
4. Do korzystania z pakietu konieczne jest posiadanie aktywnych usług: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym w ramach usług MMS oraz w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
6. Pobrane i wysłane dane z pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. Pakiet można wykorzystać przez jeden pełny Okres rozliczeniowy. W przypadku aktywacji pakietu w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego zostanie pobrana pełna opłata, a pakiet będzie dostępny w całości od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany.
8. Limit transmisji danych pozostały do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić wysyłając SMS o treści: **P** pod numer **2580**.
9. Po przekroczeniu limitu transmisji określonego rozmiarami pakietu dalsza transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostaje zablokowana do końca Okresu rozliczeniowego, w którym można wykorzystać pakiet. Aby wyłączyć blokadę należy:
 - a. wysłać SMS o treści „**Odblokuj PREMIUM**” pod numer **8802**; blokada zostanie zdjęta niezwłocznie;
 - b. aktywować inny pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem takiego pakietu); blokada zostanie wyłączona w momencie aktywacji pakietu (o północy czasu polskiego).
10. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu i wyłączeniu blokady opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
11. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Nazwa pakietu	Pakiet Travel Premium 500 MB	Pakiet Travel Premium 1 GB	Pakiet Travel Premium 2 GB
Wielkość Pakietu	500 MB	1 GB	2 GB
Opłata jednorazowa	120 zł (147,6 zł z VAT)	220 zł (270,6 zł z VAT)	400 zł (492 zł z VAT)
Id pakietu	GMTP0	GMTP1	GMTP2

12. Aktywację można zlecić:
 - a. za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
Aktywacja nastąpi od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu zlecenia aktywacji.
13. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.
14. Opłaty za połączenie głosowe i wysłanie SMSów na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.
15. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji pakietu.
16. Transmisja danych w ramach pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi Limiter Data w roamingu międzynarodowym. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady zgodnie z pkt. 9, jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach tej usługi.
17. Pakiet nie podlega współdzieleniu zasobów w ofertach, które umożliwiają korzystanie przez umowy dodatkowe z pakietów lub usług dodatkowych zamówionych przez Abonenta w ramach umowy głównej.

ID Pakietu: 500 MB - **GMTP0**; 1 GB - **GMTP1**; 2 GB - **GMTP2**.

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: hok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.