

Regulamin usługi „Bonusy po doładowaniu w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **10.11.2024 r do 31.12.2025 r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Elastyczna na Kartę” albo taryfy Plus Elastyczna Na Kartę
 - b. Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
 - c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
2. Każdy Abonent znajdujący się w Okresie ważności dla Usług wychodzących, który w Okresie Trwania usługi zasili swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w tabeli zasileń, otrzyma po każdym zasileniu² pakiet danych, do wykorzystania na zasadach określonych poniżej („Bonus”).
3. Warunkiem aktywacji USŁUGI „Bonusy po doładowaniu w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” jest dezaktywacja usługi „GigaBank”, jeżeli była wcześniej aktywowana.

Tabela zasileń

1. Abonent do każdego zasilenia konta kwotą 5 zł i wyższą otrzyma Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanej zasilenia, zgodnie z tabelą:

Zasilenie	Bonus (GB)	Okres Ważności Bonusu
5-9,99 zł	2 GB	120 godzin (5 dni)
10-19,99 zł	4 GB	240 godzin (10 dni)
20-24,99 zł	4 GB	480 godzin (20 dni)
25-29,99 zł	10 GB	720 godzin (30 dni)
30-49,99 zł	15 GB	720 godzin (30 dni)
50-99,99 zł	25 GB	2160 godzin (90 dni)
100-199,99 zł	50 GB	4320 godzin (180 dni)
200 zł i więcej	100 GB	4320 godzin (180 dni)

2. Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
3. Bonus można wykorzystać w okresie wskazanym w tabeli („Okres Ważności Bonusu”), liczonym od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS.

Zasady korzystania z Bonusu

1. Ilość danych w ramach Bonusu obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Bonusu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² Bonus nie jest przyznawany za zasilenia dokonane w ramach usługi teleprelewu.

- danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
2. W przypadku włączenia Bonusu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po otrzymaniu Bonusu ponownie nawiązać połączenie.
 3. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Bonusu w danym Okresie ważności Bonusu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
 4. Po zakończeniu Okresu ważności Bonusu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
 5. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych zasilając konto wybraną kwotą i otrzymując następny Bonus.
 6. Okresy ważności Bonusów nie sumują się. Okres Ważności Bonusu, zgodny z tabelą zasileń, jest każdorazowo wskazany w wiadomości sms potwierdzającej aktywację Bonusu.
 7. Po upływie Okresu Ważności Bonusu, niewykorzystany limit danych w ramach Bonusu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. Po wyczerpaniu jednostek z Bonusu, upływie Okresu Ważności Bonusu lub dezaktywacji Bonusu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
 8. Transmisja danych w ramach Bonusu jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
 9. Bonus obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
 10. Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
 11. Z Bonusu nie można korzystać w roamingu.
 12. Abonent może w Okresie Trwania Promocji korzystać z usługi i otrzymywać Bonus dowolną liczbę razy.
 13. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu danych w ramach przyznanego Bonusu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Bonusu za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online”.
 14. Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o wykorzystaniu środków z Bonusu i o upływie Okresu Ważności Bonusu.
 15. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Aktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **KUPEJE INTDOLAD** pod nr **2601** lub
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet 15 GB należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
2. Dezaktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC INTDOLAD** pod nr **2601** lub
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.
3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Informacje dodatkowe

1. Abonent nie może wykorzystywać pakietów danych przyznaných w ramach Bonusu do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępnienia możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).